

Fogalmak és rövidítések

Fogalom/rövidítés	Leírás
Tárhely.Eu Kft. / Szolgáltató	Tárhely.Eu Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.; nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg. 01-09-909968 szám alatt)
Előfizető	A Szolgáltató által kínált szolgáltatások valamelyikére előfizető megbízó /ügyfél/.
Szolgáltatás	A jelen Általános Szerződési Feltételek szerint és ennek hatálya alatt létrejött szolgáltatási szerződés alapján a jelen Általános Szerződési Feltételek alábbi 2.4. pontjának második albekezdése szerint az Előfizető által kiválasztásra (meghatározásra) kerülő szolgáltatások
Szolgáltatási Szerződés	A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó szolgáltatási szerződés
Viszonteladó	Olyan Előfizető, aki jogosult a Szolgáltatás továbbértékesítésére a Szolgáltató írásos engedélye alapján.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt

1. Előzmények

1.1. A Tárhely.Eu Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.; cégjegyzékszám: 01-09-909968; adószám: 14571332-2-42; a továbbiakban: **Tárhely.Eu Kft.** vagy **Szolgáltató**) – ügyis, mint adatfeldolgozó – az alábbi 2.1. pontban írt tevékenységeket végzi.

1.2. A Tárhely.Eu. Kft. a tevékenységére vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései alapján – különös figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**), 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet, a 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Ekertv.**) vonatkozó rendelkezéseire – a jelen Általános Szerződési Feltételek keretei között rögzíti az alábbi 2.1. pontban meghatározott Szolgáltatás teljesítésének feltételeit, továbbá az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) 28. cikke (3) bekezdésében meghatározottaknak megfelelően, a jelen Általános Szerződési Feltételek keretei között rögzíti az alábbi 2.1. pontban meghatározott Szolgáltatások keretébe tartozó adatfeldolgozási tevékenység szabályait. Mindemellett a Szolgáltató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2065 rendelete (2022. október 19.) a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról (digitális szolgáltatásokról szóló rendelet) (a továbbiakban: **DSA Rendelet**) 14. cikke (1) bekezdésében meghatározottaknak megfelelően, a jelen Általános Szerződési Feltételekben tájékoztatást nyújt az alábbi 2.1. pontban meghatározott Szolgáltatás igénybe vevői (Előfizetők, Viszonteladók) által megadott információkra vonatkozóan a Szolgáltatás használatával kapcsolatban általa megszabott korlátozásokról, továbbá a DSA Rendelet 16. cikke rendelkezéseinek megfelelően rögzíti az alábbi 2.1. pontban meghatározott Szolgáltatás keretében elérhető mindazon információk bejelentésének mechanizmusát, amelyeket valamely magánszemély vagy szervezet szerint jogellenes tartalomnak minősülnek, valamint a DSA Rendelet 20. cikke rendelkezéseire figyelemmel tájékoztatást ad mindezekkel az igényekkel kapcsolatos belső panaszkezelési rendszeréről.

2. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte, tárgya, tartalma

2.1. A Szolgáltató a tarhely.eu és ugyfeladmin.hu oldalon kínált szolgáltatások megrendelésére biztosít lehetőséget. A Tárhely.Eu Kft. ezeknek a szolgáltatásokra, illetve ezen szolgáltatások valamelyikére előfizető (szolgáltatási szerződést kötő) megbízója /ügyfele/ (továbbiakban: **Előfizető**) – ügyis, mint adatkezelő – részére a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) szerint és ennek hatálya alatt létrejött szolgáltatási szerződés alapján alábbi 2.4. pont második albekezdése szerint az Előfizető által kiválasztásra (meghatározásra) kerülő szolgáltatásokat (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) biztosítja, az érvényes árlistában és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

2.2. A tarhely.eu weboldalon feltüntetett árak és szolgáltatások nem kötelező érvényű ajánlattételnek minősülnek.

2.3. A megrendelőlap kitöltésével és elküldésével és annak a Tárhely.Eu Kft-vel e-mail által történő visszaigazolásával a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre magyar nyelven a Szolgáltató, valamint azt Előfizető között.

2.4. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: **Szolgáltatási Szerződés**) létrejöttének a feltételei:

- Amennyiben az Előfizető természetes személy, úgy a Szolgáltatás igénybevételére és a Szolgáltatási Szerződés Előfizetőként történő megkötésére csak nagykorú cselekvőképes személy jogosult.
 - Az elektronikus úton történő szerződéskötéshez szükséges a tarhely.eu weboldalon a kiválasztott Szolgáltatás elektronikus úton történő megrendelése és/vagy a tarhely.eu oldalról letölthető megrendelőlap faxon, beszkenelve e-mailben való eljuttatása a Szolgáltatóhoz és a Szolgáltatás ezekkel a módszerekkel történő megrendelése. Mindkét módszer esetén szükséges az Előfizetői űrlap / dokumentum által megjelölt adatok megadása az Előfizető részéről. A Szolgáltatási Szerződés létrejöttének további feltétele, hogy a jelen albekezdés fenti rendelkezéseinek megfelelő megrendelést Szolgáltató visszaigazolja. A teljesítés feltételei Szolgáltatástól függően változhatnak, amelyről Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltatási Szerződés nem jön létre, amennyiben a Szolgáltatás részét képező harmadik személytől közvetített vagy harmadik személy által biztosított szolgáltatásoknak a teljesítés megkezdése előtt változnak a feltételei és azt a Szolgáltató vagy az Előfizető (a továbbiakban együtt: **Felek**) nem fogadják el.
 - Az Előfizető által online felhasználói fiók nyitása az ügyfeladmin.hu oldalon, amelyen keresztül az adatait és a megrendeléseit elérheti.
- 2.5. A fenti 2.4. pont rendelkezései szerint megkötött Szolgáltatási Szerződés a Felek között írásbeli szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató elektronikusan tart nyilván és amely a létrehozott felhasználói fiókon keresztül az Előfizető részére hozzáférhető lesz. Az adatbeviteli hibákat ezen a felhasználói fiókon keresztül lehet azonosítani és javítani.
- 2.6. A Szolgáltatási Szerződés megkötése magyar nyelven lehetséges.
- 2.7. A Szolgáltató az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózathasználati irányelveknek veti alá magát: <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html>
- 2.8. A megrendelt Szolgáltatásokat Szolgáltató úgy biztosítja, hogy a Szolgáltatáshoz szükséges hozzáféréseket és a szükséges információkat az Előfizető részére e-mailben elküldi.
- 2.9. Szolgáltatási Szerződés azon esetben is létrejön, amennyiben az Előfizető korlátozott, úgynevezett teszt vagy demo jellegű ingyenes szolgáltatást vesz igénybe a Szolgáltatótól-

3. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

3.1. A Szolgáltató köteles a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott Szolgáltatás biztosítására éves 99,9%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, amelyek azonban nem haladhatják meg naptári évente összesen a 72 óra időtartamot és nem tartoznak bele a harmadik személy által biztosított szolgáltatások.

3.2. A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott Szolgáltatás igénybevételéhez, kivéve harmadik személy oldali rendszerhez. Szolgáltató programozási, weblaptervezési szolgáltatást nem biztosít, a tárhelyen a weboldal kialakítása az Előfizető feladata.

3.3. A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgyidőszak végén kerülnek kiszámlázásra. Az első számlát a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés létrejöttekor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.

3.4. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást szüneteltetni, az információhoz való hozzájutást nem biztosítani, az információt eltávolítani vagy a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondani szerzői jogi, vagy védjegyoltalomból eredő jogsértésről szóló értesítés alapján az Ekertv. 13.§ vonatkozó rendelkezései szerint, illetve amennyiben az Előfizető az alábbi előírások valamelyikét megszegi:

- 3.4.1. Tilos a WEB tárterületen jogszabályba ütköző, és / vagy pornográf, és / vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése.
- 3.4.2. Tilos a WEB tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra.
- 3.4.3. Tilos az interneten kéretlen reklám célú e-mailek küldése (SPAM) valamint más felhasználók zaklatása. Előfizető esetleges gondatlanságából vagy szándékosságából eredő SPAM küldés következményeire (pl.: SPAM listára való kerülés) a Szolgáltató felelősséget nem vállal, de minden tőle elvárható intézkedést - külön költségek fizetése nélkül - megtesz az optimális Szolgáltatás biztosításáért.
- 3.4.4. Tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.
- 3.5. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok, beleértve e-mail, FTP stb., elvesztéséből származó károkért. Az Előfizető teljes büntetőjogi felelősséget vállal a tárhelyre feltöltött adatokért és azokat saját felelősségére tárolja a szervereken.
- 3.6. A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik személynek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a jogszabályi kötelezettség adatszolgáltatásra és az alábbi 4.6. pontban leírt eset.
- 3.7. Az Előfizető a Szolgáltatás megrendelésével általános felhatalmazást ad a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó részére, arra, hogy a Szolgáltatás ellátására további adatfeldolgozót vegyen igénybe. A Szolgáltató köteles az Előfizetőt előzetesen írásban tájékoztatni minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti. Előfizető jogosult a tájékoztatást követő 5 napon belül a Szolgáltató felé írásban kifogást tenni a tervezett adatfeldolgozó igénybevételével kapcsolatban.
- 3.8. A Szolgáltató nem felel semmilyen, az Előfizető által szolgáltatott adat, információ, dokumentáció, stb. pontatlanságából, hiányosságából vagy egyéb hibájából eredő kárért. A Szolgáltató közvetítő szolgáltatóként nem felel továbbá a más által rendelkezésre bocsátott, továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információért. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információt, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.
- 3.9. Szerzői jogi és védjegyoltalomból eredő jogsértés esetében a Szolgáltató akkor nem felel a más által rendelkezésre bocsátott, az általa nyújtott szolgáltatással továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett jogszabályba ütköző tartalmú információval harmadik személynek okozott jogsérelemért, ha lefolytatja az Ekertv. 13. § szerinti eljárást. A Szolgáltató nem felel az információ eltávolítása vagy hozzáférés nem biztosítása révén keletkezett jogsérelemért, amennyiben az Ekertv. 13. §, illetve a DSA Rendelet idevonatkozó rendelkezései (különösen a DSA Rendelet 17. cikke és 20. cikke) szerint járt el.
- 3.10. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan országokból való állandó elérhetőségért (az adott országokból való folyamatos ping-elésért), ahonnan általában az átlagosnál több hacker támadás, D(D)OS támadás érkezik. (pl.: Kína), mert sokszor kell több tartományt tiltani. Szintén nem vállal felelősséget a Szolgáltató azon esetben, ha egy másik szolgáltató hálózati beállításai meggátolják a csatlakozást.
- 3.11. Szolgáltató nem SSL tanúsítvány kibocsátó, az SSL tanúsítványokat a Szolgáltató oldalán feltüntetett harmadik személy bocsájtja ki. Szolgáltató az SSL-ekért vagy azok telepítéséért nem vállal felelősséget, de minden technikai eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsájt, hogy az SSL-ek az éppen aktuális internetes normák, a különböző cégek és eszközök követelményeinek megfeleljen és ezeknek megfelelően telepítésre kerüljenek az Előfizető részéről. SSL tanúsítvány használatából vagy annak érvényességének lejáratából származó hátrányokért vagy károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 3.12. Előfizető célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasításai esetén Szolgáltató az Előfizető figyelmét erre köteles írásban felhívni. Amennyiben Előfizető a felhívás ellenére írásban fenntartja utasítását,

Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződést felmondhatja, illetve a Szolgáltatási Szerződéstől vagy annak teljes vagy részleges teljesítésétől elállhat, vagy az Előfizető kockázatára az Előfizető utasításait teljesítheti. Szolgáltató köteles az utasítás teljesítését megtagadni, amennyiben annak végrehajtása jogszabály megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét és vagyonát.

3.13. Szolgáltató jogosult egyoldalúan megszabni a Szolgáltatás esetén a Szolgáltatáshoz kapcsolódó határidőket. Amennyiben Előfizető késedelembe esik (pl. domain késői meghosszabbítása) úgy Szolgáltató jogosult az árlistában foglalt és korábban alkalmazott díjakon felül egyedi, külön díj kiszámlázására.

3.14. Szolgáltató jogosult a felfüggesztésre, törlésre, inaktíválásra került Szolgáltatás Előfizető által kért visszaengedélyezésére egyedi, külön díjat meghatározni vagy a visszaengedélyezést megtagadni.

4. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

4.1. Az Előfizető jogosult a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott Szolgáltatás igénybevételére a nap 24 órájában, az év minden napján.

4.2. Az Előfizető köteles a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott Szolgáltatás igénybevételéhez Előfizető oldalán szükséges hardver, szoftver, licenz, telekommunikációs és emberi feltételeket biztosítani.

4.3. Az Előfizető elismeri, hogy az internet több résztvevő hálózatból áll össze, amelyek külön tulajdonban vannak és nem állnak a Szolgáltató ellenőrzése alatt, ezért a Szolgáltató nem felelős az olyan felmerülő károkért, amelyek a Szolgáltatásnak a Szolgáltató által nem ellenőrzött hálózatok vagy más internet szolgáltatók tevékenysége miatt következnek be (pl. üzemzavar, megszűnés okozta átmeneti vagy tartós el nem érthetősége, más internet szolgáltatók által továbbított ügyfél adatok átviteli hibája, számítógépes vírusok, férgek, számítógépes szabotázsok és támadások).

4.4. Az Előfizető kártalanítja a Szolgáltatót és közreműködőit (alvállalkozóit) bármely harmadik személy általi követeléssel, perrel, akcióval és eljárással összefüggésben keletkezett olyan kár miatt, amely:

- a jelen ÁSZF-ből és a Szolgáltatási Szerződésből eredő kötelezettségek Előfizető általi megszegéséből;
- az Előfizető bármely felhasználójának, ügyfelének vagy bármely harmadik személy végfelhasználónak a Szolgáltatással kapcsolatos bármilyen (ideértve különösen, de nem kizárólag a Szolgáltatás használata során továbbított tartalomra vonatkozó, vagy az adatvédelmi jogszabályok megsértéséből eredő) követeléséből;
- a szerzői jog vagy bármely szellemi tulajdonhoz kapcsolódó jog megsértéséből, becsületsértésből, obszcén, trágár, sértő, rasszista, indokolatlanul erőszakos, fenyegető, megfélemlítő vagy zaklató anyag közzétételéből vagy az adatvédelmi jogszabályok megsértéséből származó követelésekből, illetve a Szolgáltatás bármilyen jogellenes vagy szerződéssértő igénybevételéből ered.

4.4.1. Az Előfizető elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatásához biztosított erőforrási limitek olyan jellegű túllépése esetén, amely a Szolgáltató hálózatában, szerverében, infrastruktúrájában károsodást, kimaradást, teljesítményvesztést vagy a Szolgáltató más előfizetője számára a Szolgáltató Szolgáltatásában teljesítménybeli, felhasználó-élménybeli csökkenést okoz, a Szolgáltató jogosult

- a) a Szolgáltatási Szerződést felmondani a tárhely / VPS díj hátralévő időtartamának visszafizetésével;
- b) korlátlanul és előzetes jelzés nélkül zárolni a Szolgáltatást.

Erőforrási statisztikákat tárhely és VPS esetén a Szolgáltató biztosít; tárhely esetén a cPanel resource usage / erőforrás használat menüpontja alatt, VPS esetén a VPS admin felületen.

4.4.2. Irányadó maximális tárhely erőforrás használat másodpercenként azokban a tárhely csomagokban, amelynél a tarhely.eu weboldalon nincs ettől eltérő adat jelezve:

- Tárhely méret: Csomagban meghirdetett méretek.
- Processzor használat: 2-4 Ghz
- Fizikai memória használat: 1024-4096 MB (nem egyenlő a php memory limittel, ami 192-1 GB szolgáltatástól és szervertől függően)
- Virtuális memória használat: 4048 MB
- Egyidejű bejövő kapcsolat: 20 db / másodperc
- Tárhelyen futó összes kapcsolat a processzor felé: 100 db / másodperc
- I/O, merevlemez használat: 3096 KB/s
- Fájlszám (inodes): 200 000 db
- Forgalom: 1 TB havonta

A Tárhely.Eu Kft. tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a jelen pontban fent meghatározott limiteket az Előfizetőinek körülbelül 99%-a nem éri el, így az eddigi tapasztalatok alapján az oldalak túlnyomó többségénél a Szolgáltatás megfelelően tud teljesülni. A Tárhely.Eu Kft. tájékoztatja továbbá az Előfizetőt arról, hogy amennyiben az Előfizető tárhely használatához ez az erőforrás esetleg mégsem elég, ott a weboldal optimalizálása szintén megoldás vagy erősebb erőforrással rendelkező, magasabb árkategóriájú szolgáltatásra (pl: Force tárhely, VPS, Szerver stb.) előfizetése jelenthet megoldást. Az Előfizető elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a biztosított limitek eléréséből, túllépéséből és ennek következményeiből eredő esetleges károkért, következményekért felelősséget nem vállal. A limitek a cPanel, PHPMyAdmin (stb.) admin felületen folyamatosan nyomon követhetőek.

4.5. Az Előfizető köteles a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért, következményekért az Előfizető felel.

4.6. Az Előfizető köteles a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott Szolgáltatásért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az Előfizető elfogadja és tudomásul veszi, hogy fizetési késedelem vagy a fizetés megtagadása esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás korlátozására, a domain átregisztráció megakadályozására (pl.: register lock alkalmazására, auth kód visszatartására), további megrendelések teljesítésének megtagadására, jogszabályban szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak, mely adatok átadásához az Előfizető a Szolgáltatás fenti 2.4. pont szerinti megrendelésével kifejezetten hozzájárul.

4.7.1. Az Előfizető felel az általa megadott kapcsolattartói adatokért és azok hitelességéért és elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatással kapcsolatos adatokról, hosszabbításokról információkat kizárólag az Előfizető az ügyfeladmin.hu felhasználói fiókjában megadott e-mail címére küld értesítéseket. Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni e-mailben vagy az ügyfeladmin.hu felhasználói fiókjában. A bejelentés elmaradásából származott esetleges károkért, következményekért az Előfizetőt terheli a felelősség.

4.7.2. A Szolgáltatással kapcsolatos technikai és adminisztratív (beleértve a tulajdonváltást is) változtatásokat az Előfizető kizárólag az Előfizető ügyfeladmin.hu fiókjából bejelentkezve vagy az ügyfeladmin.hu fiókban megadott e-mail címről – visszaigazoló megerősítés kérés után – jogosult kezdeményezni. A Szolgáltatások esetén ez az e-mail cím az elsődleges azonosító, amely vitás esetben alkalmas a Szolgáltatások tulajdonosainak azonosítására. Domain név esetén azonban az alábbi 13. pontban jelzett szervezetek regisztrációs szabályzatai elsősorban az irányadóak.

4.8. Az Előfizető elfogadja, hogy

- 4.8.1. nem futtathat bármiféle interaktív real-time chat alkalmazást, amelyek szerveroldali erőforrásokat használnak (távoli erőforrást használó programok teljes körűen használhatóak);
- 4.8.2. nem futtathat IRCD vagy daemons típusú alkalmazásokat;
- 4.8.3. nem használhatja a Szolgáltatásokat TOR vagy egyéb hasonló szolgáltatásokon keresztül;
- 4.8.4. nem futtathat IRC-vel azonos működéssel rendelkező programot;
- 4.8.5. nem futtathat bit torrent alkalmazásokat vagy klienst;

4.8.6. nem vehet részt bármiféle fájl cserélő tevékenységben;

4.8.7. nem futtathatja az alábbi oldalakat, tartalmakat, programokat, alkalmazásokat:

- „phising” oldalak
- videómegosztó ("youtube-féle") weboldal
- ingyenes játékmegosztó oldalak
- topsites, aukciós oldalak
- IRC szkriptek/Bots
- Proxy szkriptek/Anonymizers
- kalóz szoftverek/warezok
- Image Hosting Scripts (pl: Photobucket vagy Tinypic)
- AutoSurf/PTC/PTS/PPC oldalak
- IP scanners
- Bruteforce programok/szkriptek/alkalmazások
- online-channel alkalmazások, kép-, videó-, hangközvetítés (online tv, rádió)
- spam szkriptek, mail bombers
- banner kiszolgálók (kereskedelmi jellegű banner kiszolgálók)
- közösségi oldalak, különös tekintettel az ingyenes regisztrációval rendelkezőkre - file dump/mirror scripts (rapidsharehez hasonló)
- kereskedelmi jellegű audio streaming
- zálog/bank kötvény oldalak, programok
- high-yield interest programok (HYIP) vagy kapcsolódó oldalak
- befektetési oldalak (FOREX, E-Gold Exchange, Second Life/Linden Exchange, Ponzi, MLM/Pyramid Scheme)
- bármilyen jogvédett tartalom használata, engedély nélkül
- prime banks programok
- lottó oldalak
- MUDs/RPGs/PPBGs
- gyűlöletkeltő/rasszista tartalmak
- hackereknek szóló oldalak, programok, tartalmak
- közerkölcsebe ütköző, illetve pornó oldalak
- illegális oldal népszerűsítési tevékenységek
- fórumok, amelyek linkeket, tartalmakat, írásokat tartalmaznak hacker oldalakról, tartalmakról - tisztességtelen oldalak (melyek a következő oldalon jelen vannak: aa419.org & escrowfraud.com) - Mailer Pro;

4.8.8. nem futtathat játék szervereket (pl. counter stritke);

4.8.9. nem futtathat cron-okat fél óránál gyakrabban;

4.8.10. PHP include-okra csak így hivatkozhat: "include.php" (és nem „<http://domainnev.hu/include.php>”);

4.8.11. tilos a Szolgáltató nevének/hírnevének csorbítása;

4.8.12. amennyiben az Előfizető oldala harmadik személy érdekeit sérti és/vagy büntetőeljárás van folyamatban a weboldalán tárolt adatok miatt, és erről a Szolgáltató értesítést kap, Szolgáltató előzetes értesítés nélkül a domain és/vagy tárhely szolgáltatást szüneteltetheti az eljárást indító hatóság / hivatal / egyéb szervezet vagy személy kérésének megfelelően.

4.9. Olyan Előfizető, aki nem Viszonteladásra alkalmas Szolgáltatásra (pl: Viszonteladói domain, Profit viszonteladói csomag stb.) fizet elő a Szolgáltatónál, a tarhely.eu és ugyfeladmin.hu oldalon kínált szolgáltatások továbbadására nem jogosult. Az Előfizető elfogadja és tudomásul veszi, hogy amennyiben nem minősül Viszonteladónak, úgy nem jogosult a Szolgáltatás továbbadására, továbbértékesítésére.

4.10. Előfizető köteles weboldalát frissíteni 30 napon belül, amennyiben a weboldala által használtrendszerekről ismert biztonsági hibák, rések keletkeztek, illetve 7 napon belül, amennyiben erről a Szolgáltató tájékoztatja.

4.11. Az Előfizető által használt tárhely és tartalmának (fájlok, levelek stb.) mentése az Előfizető feladata és kötelezettsége, amelyre több lehetősége is van (cPaneles felületen adatmentés, Softaculous által telepített rendszerek Softaculous-on keresztül történő, adatmentése, FTP-n és phpMyAdminon keresztüli adatmentés, esetleges weboldalakra /pl. CMS/) épített adatmentés). A Szolgáltató törekszik a szerver oldali napi, heti, havi és esetlegesen ennél több adatmentés biztosítására a Szolgáltatáson kívüli díjmentes lehetőségként, de ez a tevékenység nem képezi a Szolgáltatási Szerződés tárgyát és ennek elmaradásáért Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal.

4.12. Előfizető számára Szolgáltató hozzáférést és kiszolgáló rendszereket biztosít. Amennyiben Előfizető ezek segítségével a megfelelő beállításokat nem tudja elvégezni és Szolgáltatótól kéri a beállítások elvégzését, Szolgáltató jogosult ezért munkadíjat felszámolni, figyelemmel arra, hogy ez a tevékenység nem képezi a Szolgáltatási Szerződés tárgyát.

4.13. Az Előfizető, mint adatkezelő köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges utasítások a megfelelő időben a Szolgáltató rendelkezésére álljanak. Az Előfizető köteles a Ptk. 6:273. § (1) bekezdése és a GDPR 28. cikk (3) bekezdésének a) pontja szerinti utasítási jogát úgy gyakorolni, hogy annak teljesítése a Szolgáltató kötelezettségét ne tegye terhesebbé.

4.14. Előfizetőnek a Szolgáltatással kapcsolatos utasításai jogszerűségéért az Előfizetőt terheli felelősség.

4.15. Az Előfizető kijelenti és szavatosságot vállal azért, hogy jogosult a Szolgáltatás teljesítése során a Szolgáltató részére átadott minden adat, dokumentáció, információ, szerzői jog által védett mű, illetve szellemi alkotás Szolgáltató részére történő átadására, és azoknak Szolgáltató rendelkezésére bocsátása, valamint a Szolgáltató és esetleges további adatfeldolgozó által a Szolgáltatás Szerződés teljesítése érdekében történő felhasználása harmadik személyek jogait és/vagy törvényes érdekeit nem sérti.

4.16. Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizető és a Szolgáltató közötti különböző szerződéseket a Szolgáltató összefogva kezeli. Az Előfizető nevére kiállított számlákat a Szolgáltató egy folyószámlán vezeti. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizetőnek a folyószámláján tartozása keletkezik, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető bármelyik Szolgáltatását korlátozza. A korlátozás mértékét a Szolgáltató határozza meg a számlatartozás függvényében.

4.17. Amennyiben az Előfizető számlatartozása tartósan bizonyul szerver hoszting (saját szerver Szolgáltatónál történő elhelyezése esetén) szolgáltatás tekintetében, azaz eléri a kettő utolsónak kiállított számla összegét, úgy a Szolgáltatót zálogjog illeti meg az Előfizetőnek a Szolgáltató birtokában lévő szerverén, illetve az Előfizetőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek a Szolgáltatás teljesítésére irányuló megbízás következtében kerültek a Szolgáltató birtokába, melyet a Szolgáltató felold a tartozás rendezése után.

5. A személyes adatok védelmére vonatkozó egyéb rendelkezések

5.1. A Szolgáltató és a Szolgáltató irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek az Előfizető, mint adatkezelő által kezelt személyes adatokat kizárólag a Szolgáltatás teljesítése érdekében, és/vagy az Előfizető által jóváhagyott módon és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően kezelik – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő. Ebben az esetben erről

a jogi előírásról a Szolgáltató az Előfizetőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha a Szolgáltató értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.

5.2. Amennyiben azonosított vagy azonosítható természetes személyek (a továbbiakban: **Érintettek**) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) 14.-21. §-a vagy a GDPR III. fejezete szerinti jogaik gyakorlása során az a Szolgáltatóhoz, mint adatfeldolgozóhoz fordulnak kérelmükkel, úgy erről a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 5 (öt) napon belül, a kérelem továbbítása mellett értesít az Előfizetőt. Az Infotv. és a GDPR vonatkozó rendelkezései szerint az ilyen kérelmek alapján az Előfizető köteles meghozni a megfelelő intézkedéseket.

5.3. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó minden szükséges intézkedést megtesz, hogy az Előfizetőt, mint adatkezelőt az Érintettek részéről érkező kérelmek és tájékoztatás kérések megválaszolásában segítse. Az Előfizetőtől ezzel kapcsolatban érkező írásos megkeresést a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a beérkezéstől számított 15 (tizenöt) napon belül megválaszolja az Előfizető részére. A fenti 5.2. és a jelen pontban meghatározott kérelmeket Felek elektronikus úton továbbítják egymásnak.

5.4. A fenti 3.12. pont hatályát nem érintve, a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt, ha úgy véli, hogy az Előfizető célszerűtlen, szakszerűtlen vagy jogszabályba ütköző utasítást ad, illetve az Előfizető utasítása sérti a GDPR-t vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket. A Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja, ha a felmerült új körülmények az utasítások módosítását teszik indokolttá.

5.5. A Szolgáltatási Szerződés teljesítése során a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó tudomására jutott minden személyes adat kizárólag az Előfizető részére, az Előfizető nevében és utasításai szerint hasznosítható.

5.6. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó a személyes adatok kezelését érintő érdemi döntést nem hozhat, a Szolgáltatási Szerződés teljesítése során tudomására jutott adatokat kizárólag a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott Szolgáltatás teljesítése érdekében dolgozhatja fel, a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott Szolgáltatás tárgyát képező adatfeldolgozást saját céljára nem végezheti, valamint a Szolgáltatási Szerződés keretei között az Előfizető rendelkezései szerint köteles az adatokat tárolni, illetve megőrizni.

5.7. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó a Szolgáltatás teljesítése során az adatbiztonsági feltételeket biztosítja, a Szolgáltatóra, mint adatfeldolgozóra vonatkozó GDPR, továbbá a tagállami, illetve uniós adatvédelmi rendelkezéseket betartja.

5.8. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó kizárólag a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott Szolgáltatás tárgyát képező technikai adatkezelési, adatfeldolgozási műveletek végrehajtására jogosult.

5.9. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó gondoskodik a Szolgáltatás ellátása érdekében az általa igénybe vett személyek felkészítéséről a betartandó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések (különösen Infotv., GDPR), a Szolgáltatási Szerződésben foglalt adatfeldolgozási kötelezettségek tekintetében.

5.10. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó gondoskodik a Szolgáltatás teljesítése során általa kezelt, papíron, illetve elektronikusan tárolt adatok megfelelő védelméről. A Szolgáltató az Érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtja. A Szolgáltató az általa feldolgozott adatok felhasználási jogát nem ruházhatja át harmadik személyre.

5.11. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó bizonyos, az Előfizető nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez – a fenti 3.7. pont szerinti felhatalmazás esetén – további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veheti, azonban ezen további adatfeldolgozóra is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségek terjednek ki, mint amelyeket a Szolgáltató a vonatkozó Szolgáltatási Szerződésben vállalt. A további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen a Szolgáltatási Szerződés, valamint a GDPR és az Infotv. követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt

megbízó Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik az Előfizető felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

5.12. Szolgáltató, mint adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az Előfizetőket abban, hogy teljesíteni tudják kötelezettségeiket az Érintettek jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.

5.13. Szolgáltató, mint adatfeldolgozó segíti az Előfizetőt a felügyeleti hatósággal történő együttműködés, jelentési kötelezettség, adatvédelmi hatásvizsgálat területein, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és a Szolgáltató rendelkezésére álló információkat.

5.14. Az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését (a Szolgáltató teljesítését) követően a GDPR hatálya alá eső Előfizető döntése alapján a Szolgáltató köteles minden személyes adatot törölni kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő.

5.15. Szolgáltató, mint adatfeldolgozó az Előfizető rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a vonatkozó jogszabályokban foglalt adatvédelmi és adatbiztonsági kötelezettségei, illetve a GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségei teljesítésének igazolásához szükségesek.

5.16. Az Előfizető, mint adatkezelő, illetőleg a Szolgáltatási Szerződésből eredő feladatai tekintetében a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

5.17. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó által titokként és bizalmasan kezelendő bizalmas információnak tekintendő a Szolgáltatás teljesítése céljából az Előfizető által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatok. Amennyiben a Szolgáltató a fenti 3.7. pont szerint további adatfeldolgozót vesz igénybe, úgy a további adatfeldolgozónak, valamint a Szolgáltatás teljesítésében közreműködő munkavállalóinak, illetve az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyeknek jogosult a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges információkat átadni, amely nem minősíthető titoksértésként, illetve az információk bizalmas kezelésére vonatkozó rendelkezések megsértéseként. Mindemellett azonban a Szolgáltató biztosítja, hogy a részéről személyes adatok kezelésére feljogosított munkavállalók, illetve az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek, valamint a további adatfeldolgozó is a jelen ÁSZF szerinti titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy egyébként jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.

6. A személyes adatok adatbiztonsága

6.1. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó a GDPR 32. cikk (1) bekezdésében meghatározott módon és keretek között megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés, illetve adatfeldolgozás biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

6.2. Az adatbiztonság megfelelő szintjének meghatározásakor a Szolgáltatónak, mint adatfeldolgozónak kifejezetten figyelembe kell vennie az adatkezelésből, illetve adatfeldolgozásból eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek. Erre is figyelemmel a Szolgáltató kijelenti, hogy minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz az Érintettek adatainak jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, más célra való felhasználása, illetéktelen személy általi megismerése, jogosulatlan nyilvánosságra hozatala, vagy a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

6.3. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó köteles intézkedéseket hozni annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag a Szolgáltató Adat- és Informatikai Biztonsági Szabályzatának (lásd: <https://tarhely.eu/dokumentumok>) megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

6.4. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó köteles a Szolgáltatás teljesítése során az Infotv.-ben és a GDPR-ben előírtaknak, az adatvédelmi szabályoknak és joggyakorlatnak megfelelően eljárni, a hatályos jogszabályok előírásait betartani illetve az adatvédelemhez kapcsolódó nemzetközi ajánlásokat is figyelembe venni.

6.5. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó kijelenti, hogy a személyes adatok tárolása védett, korlátozott hozzáférésű kiszolgálókon történik.

6.6. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó

- a) gondoskodik arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek és kizárólag a Szolgáltatási Szerződés teljesítése céljából férjenek hozzá;
- b) gondoskodik a felhasznált eszközök szükségessége, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről;
- c) az adatokat tároló eszközt megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezi el, gondoskodik annak fizikai védelméről is;
- d) gondoskodik arról, hogy a különböző nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintettekhez rendelkezhetők.

7. Szerver / VPS / menedzselési és távoli adatmentés szolgáltatások

7.1. VPS szolgáltatás

7.1.1. A VPS szolgáltatás lényege, hogy az Előfizető egy osztott szerveren az adott technológiának megfelelően a Szolgáltató weboldalán feltüntetett VPS csomagok alapján limitált virtuális szerver hozzáférést kap. A virtuális szervert üzemeltető szerver hardware és hálózati fenntartását, üzemeltetését a Szolgáltató vállalja.

7.1.2. A VPS hozzáférést csak az Előfizető jogosult használni, harmadik személy részére át nem ruházhatja, tovább nem értékesítheti, kivéve, ha erre Szolgáltató külön írásos felhatalmazást ad. Az Előfizető saját szolgáltatást nyújthat harmadik személy számára, azonban teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltatás használatából vagy használatának átengedéséből származó károkért, kártérítési igényekért mind a Szolgáltató felé, mind pedig a károsult felé. A VPS szolgáltatás használatáért és a VPS tárhelyen elhelyezett tartalmakért kizárólag az Előfizető felel.

7.1.3. A VPS konfigurálása, karbantartása az Előfizető feladata, kivéve amennyiben a Szolgáltatótól az Előfizető VPS üzemeltetési szolgáltatásokat is külön díjért igénybe vesz. E nélkül a Szolgáltató nem nyújt technikai támogatást VPS szolgáltatáshoz.

7.1.4. A VPS szolgáltatást kiszolgáló szerver processzor kihasználtsága az Előfizető által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a szerver teljes CPU idejének 90%-át. Ezen értéknél a Szolgáltató jogosult korlátozni a Szolgáltatást.

7.1.5. Előfizető tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás azonnali hatályú végleges felfüggesztésére és a Szolgáltatási Szerződés felmondására is.

7.1.6. VPS Tesztelési szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató egyedileg bírálhatja el a szolgáltatás biztosítását és a Teszt használat esetére a Teszt szolgáltatást igénybe vevő Előfizető követeléssel nem léphet fel a Szolgáltató felé, azonban teljes felelősséggel tartozik a Teszt használatáért, elhelyezett adatok tartalmáért és minden tevékenységéért.

7.1.7. A VPS szolgáltatást igénybe vevő Előfizető számára kedvezményes domain regisztráció és hosszabbítási ár érhető el a weboldalon feltüntetett árlista szerint. Ez a lehetőséget azonban kizárólag az Előfizetőnek kiállított számlák fizetési határidőn belüli fizetése esetén biztosítja a Szolgáltatót, amennyiben az Előfizető részére kiállított legkésőbbi számla kiállításához képest a megelőző 6 hónapban nem volt az Előfizetőnek fizetési késedelme a Szolgáltató felé.

7.1.8. Az úgynevezett „HA”, vagyis magas rendelkezésre állással ellátott szolgáltatás esetén a garantált rendelkezésre állás havi szinten minimum 99,9%, amelyre az ÁSZF 8. pontja további rendelkezéseit is alkalmazni kell.

7.1.9. A Szolgáltató a VPS szolgáltatáshoz biztosított operációs rendszer sablonok (ún. templatek) működéséért és a használatukból eredő esetleges károkért nem vállal felelősséget.

7.1.10. Szolgáltató VPS szolgáltatáshoz adatmentést csak külön írásban foglalt ajánlatkérés és díjazás keretében biztosít. A VPS fájlnak és tartalmának mentése az Előfizető feladata. Szolgáltató díjmentesen kizárólag rendszer-pillanatképnek képfájlban (image) történő adatmentését készíti, amelyet egy-az-egyben, az előző VPS adatokat felülírva – futó VPS és készített adatmentés dátuma között lévő módosítások elvesztésével – lehet visszaállítani, fájlként nem. Szolgáltató adatmentésének elmaradásáért Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal, így az oldalon és jelen ÁSZF-ben is felhívja Előfizető figyelmét a megfelelő egyedi adatmentés készítésére.

7.1.11. Szolgáltató a VPS limitek eléréséből, túllépéséből és ennek következményeiből fakadó esetleges károkért felelősséget nem vállal.

7.2. Szerver hoszting és szerver bérlet

7.2.1. A szerver bérlet szolgáltatás tartalma és a fogalmak:

I. Szerver: Fizikai hardware, amely az Előfizető által megrendelt, a tarhely.eu honlapon feltüntetett tulajdonságokkal rendelkezik.

II. Szerver hoszting (Kolakáció vagy Co-location): Előfizető saját tulajdonú szerverének fizikai elhelyezése a Szolgáltató szervertermében és megfelelően biztosított körülmények közötti eltárolása internet Hozzáféréssel.

III. Internet hozzáférés: Az Előfizető által megrendelt, a tarhely.eu honlapon feltüntetett tulajdonságokkal bíró internet kapcsolat a szerverhez.

7.2.2. Szerver bérlet esetén a szerver, Szerver bérlet és Szerver hoszting esetén a kapcsolódó szolgáltatásokat az Előfizető választja ki. A kiválasztott szolgáltatást a Szolgáltató visszaigazolja.

7.2.3. Szerver Bérlet esetén a szerver a Szolgáltató kizárólagos, elidegeníthetetlen tulajdonát képezi. A szerverhez a Szolgáltató személyes, fizikai hozzáférést nem biztosít és az a Szolgáltatótól nem vihető el. A Szolgáltató az Előfizető részére azonban teljes online távolról elérhető használati jogot biztosít a szerverre.

7.2.4. Felek a szerver bérleti vagy szerver hoszting szerződést a tarhely.eu oldalon látható, ennek hiányában vagy változtatása esetében a Szolgáltató Előfizető részére történő visszajelzésében szereplő határozott időre kötik. Előfizető tudomásul veszi, hogy a szerver bérleti szerződés határozott időtartama alatt a szerver bérleti vagy szerver hoszting szerződés rendes felmondásának joga kifejezetten kizárt. Ettől eltérően, Előfizető jogosult a lejárat előtt a szerver bérleti vagy szerver hoszting szerződést indoklás nélküli írásbeli nyilatkozatával bármikor megszüntetni, feltéve, hogy a határozott időtartamból még hátralévő időre eső díjat Szolgáltató részére kötbér jogcímén megfizeti. Amennyiben a szerver bérleti vagy szerver hoszting szerződés határozott időtartamának elteltét megelőzően legalább harminc (30) nappal a Felek egyike sem küld a másik félnek arra vonatkozó írásos értesítést, hogy a szerver bérleti vagy szerver hoszting szerződés meghosszabbodására nem tart igényt, úgy a határozott időtartam elteltével a szerver bérleti vagy szerver hoszting szerződés automatikusan határozatlan időtartamúvá alakul át, amelyet 30 napos felmondási idővel bármelyik fél írásban felmondhat.

7.2.5. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szerver bérleti vagy szerver hoszting szolgáltatást korlátozza, amennyiben az Előfizető az internet általános szabályainak (Netikett) nem megfelelően használja szerver számítógépét. A Tárhely.Eu Kft. ilyen eseteknek tekinti a következőket:

- SPAM levelek küldése az interneten (kéretlen üzleti ill. reklámcélú e-mail -ek), illetve ezen levelekre válasz fogadása.
- Open relay mail server üzemeltetése
- Hamisított licencek használata
- Phising tevékenység
- E-mail cím hamisítás
- IP cím hamisítás
- Ethernet MAC cím hamisítás
- Warez oldalak üzemeltetése
- További, az ÁSZF-ben tiltott rendszerek üzemeltetése, tevékenységek folytatása

A korlátozás időtartama alatt az Előfizető nem mentesül a díjfizetés alól.

7.2.6. Előfizető köteles a szervereken kizárólag jog tiszta (legális) szoftvereket üzemeltetni.

7.2.7. Számlatartozás miatti szerver bérleti vagy szerver hoszting szolgáltatás korlátozás feloldása esetén a Szolgáltató alkalmanként 5 000 Ft + ÁFA adminisztrációs díjat jogosult érvényesíteni. A korlátozás időtartamára az Előfizetőt díj-jóváírás nem illeti meg.

7.2.8 Előfizető legalább 1 havi fizetési elmaradása esetén a Szolgáltató Előfizető tulajdonába tartozó szerverrel kapcsolatban teljes körű zálogjogot érvényesíthet a követelés fennmaradásáig.

7.2.9. Szolgáltató a villamosenergia-fogyasztással arányos díj meghatározásához az Energiatőzsde villamos energia zsinór termékének tárgyévire vonatkozó határidős átlagárának éves változását és a hatósági díjak (Rendszerhasználati Díjak (RHD), a Kötelező Átvételi Tarifa (KÁT)), valamint a Energiahatékonysági Kötelezettségi Rendszer (EKR) díjak változását is alapul veszi. Az áramár számlázása az alábbi módon történik:

7.2.10.a) Becsült áramdíj számlázása: Szolgáltató jogosult a havi előfizetési díjban meghatározni és előre kiszámlázni a Szolgáltatás tárgyhónapjára egy előzetesen kalkulált (továbbiakban: **becsült áramdíj**) összeget, amit a legjobb tudomása szerint határoz meg Ft / kWh díjösszegben a következő módon: A becsült áramdíjat felszorozza az Előfizető szerződésben szereplő eszközeinek mért vagy becsült átlagteljesítménye (Watt) egy hónapra vetített mértékével vagy – amennyiben rendelkezésre áll- a szerverek iDARC/iLO/IPMI (stb.) rendszerei által vagy külső árammérő eszközök által biztosított havi adataival.

7.2.10.b) Végleges áramár számlázása: Szolgáltató a tárgyhónapot leteltét követően kézhez kapja az elektromos áramszámla benyújtására jogosult féltől (mint például: áramszolgáltató vagy irodaház üzemeltető vagy partnercég vagy harmadik fél szolgáltató stb.) azt az áramszámlát, amelyben a tárgyhónap fix, végleges áramár díját tartalmazza (továbbiakban: **végleges áramdíj**). Amennyiben a benyújtott számla nem tartalmazza az adatközponti szolgáltatásoknál faktort, úgy minden esetben az adatközpontra vonatkozó, e nélkül standard 1,7-szeres szorzóval felszorozott összeget kell figyelembe venni és ez alapján kell elszámolni.

7.3. Menedzselt / rendszergazdai szolgáltatások

7.3.1. Előfizető külön egyedi igény alapján rendelhet menedzselt szolgáltatásokat a szerver bérlet vagy szerver hosztíng vagy VPS szolgáltatás mellé, vagyis olyan rendszergazdai szolgáltatást, amely által a Szolgáltató telepít, beállít, konfigurál szoftvereket. Ezen szolgáltatás részletei és árai a tarhely.eu Menedzselt Szolgáltatások aloldalán találhatóak vagy a Felek között létrejött egyedi írásbeli (email vagy szerződés) megállapodásban leírtak szerint történik. Bárminemű egyéb, a jelen 7.3. cím alatti rendelkezések hatálya alá tartozó menedzselt szolgáltatások kapcsán a Felek között történt szóbeli és korábbi megállapodás vagy írásban a Szolgáltató által nem visszaigazolt egyeztetés érvényét veszíti.

7.3.2. Eseti, egyszeri rendszergazdai szolgáltatásokra Szolgáltató a szolgáltatás elvégzésétől számított 48 órás garanciát vállal, kivéve, ha a Szolgáltató által elvégzett konfigurációt / beállítást / telepítést (stb.) az Előfizető vagy harmadik személy befolyásolta vagy módosította. A garancia az eredeti konfiguráció / beállítás / telepítés elvégzését tartalmazza.

7.3.3. Előfizető reklamációja kizárólag akkor érvényes a Szolgáltató által elvégzett munkákkal kapcsolatban, amennyiben Előfizető érvényes írásbeli megállapodásában vagy ennek hiányában érvényes, tarhely.eu/ugyfeladmin rendszerében felvezetett (tehát sorszámmal ellátott) Szolgáltató által visszaigazolt jóváhagyott levelezésben egyértelműen és félreérthetetlenül szerepel az a rendszergazdai munka amivel kapcsolatban az Előfizető reklamációval él és nem telt le még a munkától (azaz a vonatkozó rendszergazdai szolgáltatás elvégzésétől) számított 48 óra. Előfizető részéről nem pontos vagy hiányos fogalmazásból, leírásból eredő következményekért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

7.3.4. Szolgáltató jogosult a rendszergazdai / menedzselési igényeket indoklás nélkül megtagadni. Ez általában olyan rendszereknél fordul elő, amit nem Szolgáltató, hanem harmadik személy vagy Előfizető helyezett üzembe és kockázatos a rendszerben történő munka elvégzése a Szolgáltató részéről

7.4. Tárhely.Eu távoli adatmentés

7.4.1. A Tárhely.Eu Kft. távoli adatmentés szolgáltatása a <https://tarhely.eu/tavoli-cloud-backupadatmentes.php> (a továbbiakban: **Távoli Adatmentési Aloldal**) oldalon elérhető

szolgáltatás, melynek lényege, hogy az Előfizető a tulajdonában lévő vagy a Szolgáltatótól vagy harmadik személytől bérelt internet kapcsolattal ellátott szerveren (tehát nem tárhely) futtathat egy Szolgáltató által biztosított programot, amelynél Előfizető beállíthatja, hogy milyen adatmentést végezzen a Szolgáltatónál lévő távoli adatmentő szerverekre.

7.4.2. A Szolgáltató által biztosított program kompatibilitása a Távoli Adatmentési Aloldalon olvasható. A program lehetőséget biztosít Előfizető részére különböző mentési beállításokra, azok felügyeletére, ellenőrzésére. Az adatmentés és visszaállítás beállítása, ellenőrzése, tesztelése visszatöltése az Előfizető feladata (figyelemmel arra, hogy csak az Előfizető fér hozzá a saját gépéhez ahova a szoftvert telepítette).

7.4.3. Szolgáltató nem vállal felelősséget az adatmentési hibákért, adatmentés elmaradásáért, adatvesztésért, kivéve abban az esetben, ha Előfizető a távoli adatmentés szolgáltatáshoz külön menedzselési szolgáltatást is rendel és a Szolgáltatóval részletekbe menően írásban megállapodnak.

7.4.4. Szolgáltató kizárólag e-mailes támogatást nyújt a távoli adatmentés szolgáltatáshoz.

8. Rendelkezésre-állás garancia érvényesítése

Amennyiben a tárhelyet vagy VPS szolgáltatást kiszolgáló szerver adott hónapon belül több, mint 0,1 százaléknál többet nem volt elérhető, a Szolgáltató az adott hónapot teljes mértékben jóváírja, azáltal, hogy erre az időszakra nem számláz, vagy előre kifizetett Szolgáltatás esetén a lejárat után + 1 hónapot szolgáltat. A rendelkezésre-állás garancia kizárólag a tárhely, VPS, cloud vagy szerver bérlési szolgáltatásra érvényesíthető, a Szolgáltató által Előfizetőnek számlázott, a Szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjak esetén nem, ilyen például a licenz díjak vagy elektromos áram költségei, eseti vagy folyamatos rendszergazdai díjak stb. Harmadik személy által használt monitor program riportjai az érvényesítéshez nem használhatóak, vagy csak a Felek közös megegyezése szerint. A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy ennek az oka a szerveren használt védelmi rendszerek, amelyek a monitorozó programokat is sok esetben kitiltják. rendelkezésre-állás garanciát az Előfizető a Szolgáltató honlapon megadott e-mail címére az elérhetetlenségtől számított 15 napon belül írt kérelmével jogosult érvényesíteni, mely kérelem elbírálása eredményétől függően a Szolgáltató a biztosított 1 hónapot jóváírhatja.

9. Viszonteladók

9.1. A Viszonteladók felelősséget vállalnak ügyfeleikért. A Szolgáltató a Viszonteladó ügyfeleinek nem biztosít ügyfélszolgálatot. Amennyiben a Viszonteladó ügyfele a Szolgáltatóval kapcsolatba lép, a Szolgáltató fenntartja a jogot a Viszonteladó ügyfelének saját magához áthelyezésére vagy zárolására, amíg a helyzet nem tisztázódik. Minden kérdésnek a Viszonteladón keresztül kell beérkeznie a Szolgáltatóhoz. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Viszonteladó hozzáféréseinek felfüggesztésére, amennyiben a Viszonteladó ügyfele az ÁSZF vagy jogszabályba ütköző tevékenységet folytat. A Viszonteladó felel az általa kezelt információk felhasználásából eredő esetleges anyagi és nem anyagi károkért, következményekért.

9.2. Szolgáltató jogosult a Viszonteladón keresztül beadott regisztrációkat – nem nyilvánosan és nem a kérelmező tudtával – referenciaként feltüntetni.

9.3. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Viszonteladó által közvetített tárhely delegálások kapcsán a Viszonteladó Szolgáltató által ismert ügyfeleit nem keresi meg sem írásos, sem egyéb formában. Kivételt képez az eset, amennyiben a Viszonteladó a számlába állított összeget nem fizeti meg a Szolgáltató számára, illetve az ÁSZF idevonatkozó pontjainak megszegése esetén.

9.4. Viszonteladó köteles a tárhely delegálással kapcsolatos szerződést, illetve igénylőlapokat a szerződés megszűnésétől számított 5 évig megőrizni, annak biztonságos tárolásáról gondoskodni.

9.5. Viszonteladó tárhely szolgáltatást harmadik személynek korlátlan tulajdonságokkal nem adhat. „Profit” viszonteladói szolgáltatás esetén korlátlan (unlimited) tárhely mérettel létrehozott tárhely figyelmeztetés után felfüggesztésre kerülhet. Ez alól kivételt képez a „Korlátlan Profit” elnevezésű szolgáltatás.

9.6. A Viszonteladók számára kedvezményes domain regisztráció és hosszabbítási ár érhető el a weboldalon feltüntetett árlista szerint. Ez a lehetőség azonban kizárólag a Szolgáltató a Viszonteladónak kiállított számlák fizetési határidőn belüli fizetése esetén biztosított, amennyiben az elmúlt 6 hónapban nem volt a Viszonteladónak fizetési késedelme a Szolgáltató felé.

9.7. HULight, HUProfi, HUMedium, HuHeavy, Easy, Smart, Huge, Heavy csomagok esetén a csomagok túllépésének, többlehasználatának pontos költsége a tarhely.eu weboldalon a csomag tulajdonságok részletezése mellett (pl.: https://tarhely.eu/viszonteladoi_tarhely.php) található. A Szolgáltató jogosult visszamenőlegesen a többlehasználat díját bekérni a Viszonteladótól.

9.8. Viszonteladó által létrehozott minden egyes tárhelyének maximális erőforrásai értéke megegyezik az ÁSZF 4.4.2 pontjában jelzett erőforrási értékekkel.

10. A Szolgáltatási Szerződés időtartama, felmondás

10.1. A Szolgáltatási Szerződés a megrendeléskor az Előfizető által megadott határozott időtartamra szól és a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem mondható fel, csak az Előfizető és a Szolgáltató közös megegyezésével szüntethető meg.

10.2. Határozott idejű Szolgáltatás Előfizető részéről történő hosszabbítás esetén a hosszabbítási kérelem és a következő időtartamról szóló számla kifizetése is (külön-külön is) újbóli határozott időtartamú szerződéskötésnek minősül. A határozott időtartamú szerződés rendkívüli felmondására a Szolgáltató az ÁSZF, illetve a Szolgáltatási Szerződés Előfizető általi megszegése esetén jogosult, azonnali hatállyal, amely esetben az Előfizető fizetési kötelezettsége továbbra is fennáll. A Szolgáltató az Előfizető fizetési késedelme esetén fenntartja magának a jogot a hosszabbítási kérelem törlésére, erről külön jelzést küldhet a Szolgáltató az Előfizetőnek.

10.3. Havi előfizetés esetén – amennyiben külön megállapodás nem született Felek között határozott időtartamról – a Szolgáltatási Szerződés rendes felmondással 30 napos felmondási idő betartásával szüntethető meg. Negyedéves, féléves éves vagy hosszabb időtartamú szerződés esetén a felmondási idő szintén 30 nap.

10.4. Előfizető jogosult határozott idejű szerződés rendkívüli felmondására, amennyiben a Szolgáltató súlyosan gondatlan magatartásával, tudatosan és rendszeresen megszegi a Szolgáltatási Szerződést és amennyiben ezt a magatartást Szolgáltató az Előfizető szerződésszegés orvoslására vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követő 15 (tizenöt) munkanapon belül nem tesz eleget.

11. ÁSZF változásai, árváltozások

11.1. A Szolgáltató fenntartja magának jelen ÁSZF egyoldalú módosításának a jogát.

11.2. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban erről köteles tájékoztatni az Előfizetőt a módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-nek a honlapján történő közzétételével vagy e-mailben. Előre kifizetett határozott idejű és teljesítés alatt álló Szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható.

12. A szerződés hatálya

12.1. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott Szolgáltatásokat a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott ideig nyújtja az Előfizető számára.

12.2. Amennyiben a Szolgáltatási Szerződés határozott időtartamának elteltét megelőzően legalább harminc (30) nappal a Felek egyike sem küld a másik félnek arra vonatkozó írásos értesítést, hogy a Szolgáltatási Szerződés meghosszabbodására nem tart igényt, úgy a határozott időtartam elteltével a Szolgáltatási Szerződés automatikusan határozatlan időtartamú szerződéssé alakul át, amely a Felek által 30 napos határidővel mondható fel írásban.

12.3. Amennyiben az Előfizető a határozott idejű Szolgáltatási Szerződést – vonatkozó a jogszabályok és a jelen ÁSZF által szabályozott eseteken kívül – meg kívánna szüntetni, köteles a Szolgáltatási Szerződés határozott időtartamának a lejártáig esedékes díjnak megfelelő összeget a Szolgáltatónak a Szolgáltatási Szerződés megszűntetésekor megíúsulási kötbér jogcímén egy összegben megfizetni. A megszűntetés kizárólag írásban történhet, postai vagy elektronikus levél útján. A Szolgáltatási Szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.

12.4. A Szolgáltatási Szerződés bármilyen felmondása nem mentesít a felmondás vagy határozott szerződés időtartam utolsó napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

12.5. A Szolgáltatás lemondása esetén a biztonsági mentéseket az Előfizető ettől eltérő utasítása hiányában a Szolgáltató térítésmentesen megőrizheti esetleges mentés átadás vagy visszaállítás céljából. Ezeket a mentéseket Szolgáltató az Előfizető kifejezett kérésére kizárólag térítés ellenében állítja vissza vagy bocsátja az ügyfél rendelkezésére.

12.6. A Szolgáltatási Szerződés megszűnését, illetve a Szolgáltatás teljesítését (az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését) követően az Előfizető, mint adatkezelő döntése alapján a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az Előfizetőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő. Az adatok törlése esetén a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó ennek tényét jegyzőkönyvben (ticket) rögzíti, majd a jegyzőkönyvet az Előfizető, mint adatkezelő részére átadja.

13. Domain regisztráció

13.1. Előfizető a Szolgáltatón keresztül domain regisztrációt igényelhet. Előfizető az igénylés elküldésével a kiválasztott tld (végződés) nyilvántartó szervezete által előírt szabályozást automatikusan elfogadja (pl.: .hu esetén: ISZT (www.domain.hu), .org esetén ICANN (www.icann.org stb.)). Előfizető kötelessége a kiválasztott domain végződés szabályzatának megismerése, elfogadása és köteles magát alárendelni annak.

13.2. Az Előfizető kijelenti, hogy a domain igénylésével, delegálásával és fenntartásával kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató és az adott tld-hez tartozó nyilvántartó döntéseit elfogadja (pl. nem valós adatok megadása esetén a domain törlési listára és zárolásra kerül).

13.3.1. Előfizető köteles aláírt igénylőlapot biztosítani vagy jogszerűen, a domain.hu szabályainak megfelelően elektronikusan benyújtani a tarhely.eu weboldaláról. A Szolgáltató minden tőle elvárhatót meg tesz a domain minél hamarabb történő bejegyzésért, de ennek elmaradásáért nem vonható felelősségre. A domain alatti tartalomért és a megadott adatokért az Előfizető büntetőjogi felelősséget vállal.

13.3.2. Előfizető felszólíthatja a Szolgáltatót a domain bejegyzésére, bármikor, amikor annak indítása nem történt meg és a domain regisztrációról szóló fizetési kötelezettségének és dokumentum vagy elektronikus regisztráció beadási kötelezettségnek az Előfizető már eleget tett.

13.4. A Szolgáltató felé az Előfizető köteles jelezni, ha a domain név regisztrációs szolgáltatásáról kiállított számla befizetés után a domain regisztrációs papírokat vagy az elektronikus regisztrációt a Szolgáltató felé továbbította, viszont annak regisztrációja nem történt meg vagy kezdődött el a domain név regisztrációs szolgáltatásáról kiállított számla befizetése és Szolgáltatóhoz való megérkezése utáni két munkanapon belül.

13.5. A Szolgáltató a domain név regisztrációjának elmaradása miatt vagy a domain név esetleges felszabadulása, szabadon regisztrálhatóvá válása miatt felelősséget nem vállal. Ekkor természetesen a befizetett és nem teljesített domain regisztrációs vagy hosszabbítási költséget az Előfizető részére köteles visszautalni, kivéve, ha az Megbízási díjnak minősül. Megbízási díj minden olyan extra költség, elvégzett munka, amely a domainregisztráció elvégzése során keletkezik.

13.6. Előfizető elfogadja és tudomásul veszi, hogy a domain.hu korábban érvényes gyakorlata alapján elképzelhető, hogy egyes .hu végződésű domain neveknél a hosszabbítás évről évre történik, mégha Előfizető több évre ki is fizette a regisztrációs és/vagy hosszabbítási és/vagy Megbízási díj

költséget. Előfizető kötelezi magát arra, hogy a Szolgáltatási Szerződés időtartama alatt a domaint nem regisztrálja át másik szolgáltatóhoz, hogy a domain hosszabbítás, megújítás a Szolgáltató által teljesíthető legyen. Amennyiben Előfizető mégis másik regisztrátorhoz viszi át a domain nevet, ezzel tudomásul veszi, hogy véglegesen lemond a domainnal kapcsolatban mindenféle pénzügyi és egyéb követeléssel a Szolgáltató felé és elfogadja, hogy Szolgáltató a kifizetett összeget Megbízási díj jogcímén kezelje. Előre kifizetett domain szolgáltatás díjának visszafizetése nem lehetséges.

13.7. Az elektronikus .hu domain regisztráció kizárólag új, még nem létező domain delegálására érvényes, adatmódosításra és átregisztrációra vagy egyéb domain szolgáltatásra nem.

13.8. Szolgáltató egyoldalúan bevezetheti a domain nevek automatikus meghosszabbítását, amit azonban köteles legalább a domain név lejáratási időpontja előtt 30 nappal Előfizető részére jelezni és az automatikus hosszabbításának kikapcsolásának lehetőségét Előfizető részére elérhetővé tenni.

13.9. Előfizető mindent megtesz azért, hogy informálódjon a domain név regisztrálhatóságával és jogszerű használatával kapcsolatban, Szolgáltató minden felelősséget hárít minden olyan esetben, amikor pl. „whois” központi rendszerhiba vagy úgynevezett „prémium” domain esetén, vagy bármilyen más helyzet miatt a regisztrációs rendszer szabadnak és alap áron regisztrálhatónak jelzi az adott domaint, azonban később nyilvánvalóvá válik, hogy mégsem szabad vagy csak jóval drágábban regisztrálható a domain. Ezen esetben természetesen értesítik egymást a Felek és Előfizető szabadon elállhat az adott domain regisztrációjától, amennyiben az még nem valósult meg.

13.10 Előfizető elfogadja és tudomásul veszi, hogy a .hu domainek a .hu szabályzat elmúlt években történt változása során több évre is megújíthatóak a nyilvántartónál. Amennyiben az Előfizető több éves megújítást kért, és ezt a Szolgáltató teljesítette, a nyilvántartó rendszerében jóváíródott a kért több éves hosszabbítás, akkor az Előfizető köteles ennek a költségét viselni.

14. Egyebek

14.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések vagy információk esetén a Tárhely.Eu Kft. www.tarhely.eu oldalon feltüntetett információk a mérvadóak olyan módon mintha ezek az ÁSZF tartalmi lennének. Amennyiben ennek eldöntése akadályba ütközik vagy nem egyértelmű, úgy a Szolgáltató írásbeli nyilatkozatot tehet Előfizető kifejezett kérésére.

14.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott egyéb kérdések esetén a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok (így különösen a Ptk., az Ekertv., az Infotv., a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet, a GDPR, DSA Rendelet) alkalmazandók.

14.3. A jelen ÁSZF-nek más nyelvre történő fordítása kizárólag a Felek írásbeli hozzájárulása esetén valósulhat meg. Amennyiben annak értelmezésével kapcsolatban a Felek között vita alakulna ki, a magyar nyelvű változat tartalma az irányadó.

14.4. Amennyiben jelen ÁSZF-ben rendelkezéseiben ellentmondás tapasztalható, úgy a kérjen állásfoglalást a Szolgáltatótól, ennek hiányában a specifikus rendelkezés megelőzi az általános rendelkezést, ennek.

14.5. Jelen ÁSZF a tarhely.eu felületén történő online megrendelés vagy hosszabbításkor történő elfogadásával minden Felek között a Szolgáltatás biztosítása tárgyában történt előzetes szóbeli vagy írásbeli megállapodás érvényét veszíti.

14.6. Az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózatbiztonsági irányelveket (<http://www.iszt.hu/iszt/aup.html>) az Előfizető magára kötelező érvénnyel fogadja el, ezen irányelvek megsértése esetén a Szolgáltatás korlátozható, felfüggeszthető, szüneteltethető, ill. a megsértés azonnali felmondási ok is.

14.7. Az Előfizető elfogadja és tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF valamely rendelkezésének esetleges érvénytelensége vagy semmissége nem eredményezi az ÁSZF, illetve a Szolgáltatási Szerződés egyéb rendelkezéseinek, vagy az ÁSZF egészének érvénytelenségét vagy semmisségét.

14.8. Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Szolgáltatóval fennálló szerződéses jogviszonya alatt, illetve annak bármilyen okból történő megszűnését követő 12 hónapon (1 éven) belül közvetve, vagy közvetlenül bármilyen típusú munkavégzésre irányuló jogviszonyban foglalkoztatja a Szolgáltató munkavállalóját, akkor Előfizető a munkavállaló Szolgáltatónál töltött utolsó 12 hónap havi átlagfizetésének tízszeresét köteles Szolgáltatónak megfizetni az arra irányuló felszólítás kézhezvételétől számított nyolc (8) napon belül közvetítési díj jogcímén.

14.9. Szolgáltató a tarhely.eu és kapcsolódó weboldalain lévő esetleges elírásokért, hibákért felelősséget nem vállal.

14.10. A Felek a Szolgáltatási Szerződés tekintetében a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegés kivételével a Ptk. 6:142. § alkalmazását kifejezetten kizárják; ennek megfelelően a Szolgáltató az itt meghatározott keretek között a Szolgáltatási Szerződésből eredő, illetve a Szolgáltatási Szerződés megszegésével az Előfizetőnek, illetve a Vizonteladónak okozott kár tekintetében kártérítési felelősségét kizárja.

15. Vis maior

15.1. A Felek egyike sem felelős a Szolgáltatási Szerződés szerinti kötelezettségeinek elmulasztásáért, ha annak oka el nem hárítható külső tényező (különösen: rendkívüli időjárási viszonyok, természeti katasztrófa, robbanás, tűz, áradás, járvány, zavargások, sztrájk, blokádnak, polgári engedetlenség, szabotázs, terrorcselekmény, hatósági intézkedések, embargó, szükségállapot, lázadás, polgárháború, forradalom, háború, egyéb fegyveres konfliktus, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szerver és hálózati támadás, hacker támadások jogosulatlan hozzáférések stb.) volt és az igazolhatóan hátráltatta Feleket a kötelezettségek teljesítésében (a továbbiakban: **vis maior**).

15.2. Az Előfizető részéről nem minősül vis maiornak az a fajta hacker támadás, SPAM küldés, amely az Előfizető gondatlanságára vezethető vissza és a Szolgáltató vagy egyéb hivatalos szerv felszólítására sem végezte el a szükséges megelőzési intézkedéseket, holott tudatában volt a lehetséges veszélyeknek.

15.3. Ha vis maior esemény miatt a Szolgáltatási Szerződés teljesítése két (2) hónapot meghaladó késedelmet szenved, úgy bármelyik fél a másik félnek küldött írásbeli értesítéssel jogosult a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondani; ebben az esetben Felek a felmerült károkat maguk viselik.

15.4. A teljesített Szolgáltatás számlájának kiegyenlítése alól a vis maior körbe tartozó események sem jelentenek mentességet, Előfizető kártérítésre nem jogosult.

15.5. A Felek a vis maior eseményről és ennek várható időtartamáról haladéktalanul, írásban kötelesek értesíteni egymást, amennyiben ebben a vis maior esemény őket meg nem akadályozza.

16. Pénz-visszafizetési garancia, elállási jog

16.1. 30 napos tárhely visszafizetési garancia: Érvényes az alábbi tárhely csomagokra: Standard, Start, Business, Business Plus, All Inclusive, Óriás 1, Óriás 2, Óriás 3, Extra tárhely csomagokra. A Szolgáltatási Szerződésben meghatározott Szolgáltatásra a Szolgáltató a megrendeléstől számított 30. napig a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott tárhely Szolgáltatásért kifizetett összeget teljes mértékben visszatéríti, amennyiben azt az Előfizető kéri, kizárólag azon esetben, amennyiben az Előfizető a Szolgáltatáshoz kapott ingyenes ajándékokat nem használta fel. Amennyiben az ajándékok felhasználásra kerültek, az ajándék értékét a visszafizetésnél a Szolgáltató levonhatja, maximum a visszafizetendő díj 100%-ig.

Minden olyan más esetben, amikor az esetleges visszatérítés oka a Szolgáltatási Szerződésben foglaltak szerint nem a Szolgáltató hibájára vezethető vissza, illetve a megrendeléstől számított 30. napon túl ezen kérésekkel szemben a Szolgáltató minden felelősséget elhárít és a követelést nem teljesíti.

16.2. A Szolgáltató a tarhely.eu honlapon feltüntetett feltételek mellett biztosít lehetőséget azon Szolgáltatások tesztelésére, amelyiknél ezt a weblapon feltüntette.

16.3. Akciós Szolgáltatások összevonása, együttes igénybevétele nem lehetséges!

16.4. Előfizető kérése alapján Előfizető számára végzett egyedi vagy rendszergazdai szolgáltatás (szerver, VPS telepítés, konfiguráció) díja nem visszatéríthetőek.

16.5. Előfizető elismeri, hogy minden megrendelt Szolgáltatás teljesítését az Előfizető kifejezett beleegyezésével, hozzájárulással kezdi meg a Szolgáltató.

17. A DSA Rendelet 14. cikkének rendelkezései szerinti tájékoztatás

17.1. A Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető által megadott információkra vonatkozóan a Szolgáltatások használatával kapcsolatban a Szolgáltató által megszabott korlátozásokat az ÁSZF. 3.4., 3.9., 3.10., 3.14., 4.4.1.b), 4.6., 4.8., 4.16., 4.17., 7.1.4., 7.1.5., 7.2.5., 7.2.8., 13.2., és 14.6. pontjai rögzítik.

17.2. A Szolgáltatás igénybevétele során a Viszonteladó által vagy a Viszonteladó közreműködésével megadott információkra vonatkozóan a 17.1 rendelkezései mellett a Szolgáltatások használatával kapcsolatban a Szolgáltató által megszabott speciális korlátozásokat az ÁSZF. 9.1. és 9.5. pontjai is rögzítik.

17.3. A Szolgáltató belső panaszkezelési rendszerének eljárási szabályaira vonatkozó információkat az ÁSZF 19.1. pontja alatti rendelkezések tartalmazzák. Mindemellett a peren kívüli vitarendezés lehetőségeire vonatkozóan a 19.2. pont rendelkezései is irányadók.

17.4. A Szolgáltató tájékoztatja továbbá az Előfizetőt, illetve a Viszonteladót, hogy a Szolgáltatások nyújtása során a Szolgáltató tartalommoderálást nem végez.

18. Jogellenes tartalomnak minősülő bejelentések kezelése

18.1. A Szolgáltató biztosítja bármely személy vagy szervezet számára az olyan konkrét, a Szolgáltatások keretében elérhető információk bejelentését, amelyek a magánszemély vagy szervezet szerint jogellenes tartalomnak minősül.

18.2. A 18.1. pont szerinti bejelentések a Szolgáltató <https://tarhely.eu/dsa> felületén elérhető bejelentési űrlap kitöltésével és kizárólag erről a felületről a Szolgáltató részére elektronikus úton történő elküldésével nyújthatók be a Szolgáltatóhoz.

18.3. A Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a DSA Rendelet 16. cikk (2) bekezdésének rendelkezése szerint a 18.1. pont szerinti bejelentésnek az alábbi elemek mindegyikét tartalmaznia kell:

- a) annak kellően részletes magyarázata, hogy az adott magánszemély vagy szervezet miért állítja, hogy a szóban forgó információ jogellenes tartalom;
- b) az információ pontos elektronikus helyének egyértelmű megadása, például a pontos URL vagy URL-ek, vagy szükség esetén a jogellenes tartalom azonosítását lehetővé tevő további információk a tartalom típusa és az adott tárhelyszolgáltatás típusa szerint;
- c) a bejelentést tevő magánszemély vagy szervezet neve és e-mail-címe, **kivéve** a 2011/93/EU irányelv 3–7. cikkében említett valamely bűncselekményt magukban foglaló információk esetében;
- d) nyilatkozat, amely megerősíti, hogy a bejelentést tevő magánszemély vagy szervezet jóhiszeműen jár el, és a bejelentésben szereplő információk és állítások pontosak és hiánytalanok.

Annak megkönnyítése érdekében, hogy a bejelentést tevő magánszemély vagy szervezet a fenti elemeket tartalmazó kellően pontos és megfelelően indokolt bejelentést tegyen, a Szolgáltató a fenti 18.2. pontban rögzített módon biztosítja a bejelentéssel élni kívánó magánszemélyek, illetve szervezetek részére a bejelentések benyújtását.

18.4. Amennyiben a bejelentés tartalmazza a bejelentést tevő magánszemély vagy szervezet elektronikus elérhetőségét, a Szolgáltató a bejelentés beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül elküldi a bejelentés kézhezvételének megerősítését a bejelentést tevő magánszemélynek vagy szervezetnek a bejelentést tevő magánszemély vagy szervezet fenti 18.3. c) pontja szerint megadott e-mail címére. A Szolgáltató emellett – indokolatlan késedelem nélkül – értesíti az adott magánszemélyt vagy szervezetet a bejelentés tárgyát képező információkkal kapcsolatos döntéséről, tájékoztatást nyújtva az e döntéssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségekről.

18.5. A Szolgáltató a bejelentések feldolgozásához és a bejelentések alapján történő döntéshozatalhoz automatizált eszközöket nem vesz igénybe.

19. Panaszkezelés, Reklamáció

19.1. A Szolgáltató panaszkezelést biztosít az Előfizetők, illetve a Vízonteladók részére jelen 19.1. pont alatti alábbi rendelkezések szerint.

19.1.1. A panaszkezelés kiterjed az Előfizetőnek, illetve a Vízonteladónak a Szolgáltatási Szerződéssel vagy az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos panaszára, reklamációjára, továbbá a fenti 17.1. és 17.2. pontban rögzített rendelkezések alapján az Előfizetők, illetve a Vízonteladók által megadott információkra vonatkozóan a Szolgáltatások használatával kapcsolatban a Szolgáltató által megszabott korlátozásokra vonatkozó döntések elleni panaszokra, valamint a Szolgáltató azon az alapon hozott döntései elleni panaszokra is, hogy az Előfizető, illetve a Vízonteladó által rendelkezésre bocsátott információ jogellenes tartalomnak minősül vagy nem egyeztethető össze a Szolgáltató szerződési feltételeivel.

19.1.2. A panasz benyújtása – ide nem értve a fenti 18. cím hatálya alá tartozó bejelentéseket, melyekre a fenti 18.2. és 18.3. pontok rendelkezéseit kell alkalmazni – postán vagy elektronikusan történhet; elektronikus levélben történő panaszbenyújtást a www.ugyfeladmin.hu rendszeren keresztül fogadja a Szolgáltató, postai úton a 1538 Budapest Pf.:510. levelezési címre kell a panaszt a Szolgáltató részére megküldeni.

19.1.3. A Szolgáltató azon döntései elleni panaszokat, amelyek az Előfizető, illetve Vízonteladó által megadott információkra vonatkozóan a Szolgáltatások használatával kapcsolatban a Szolgáltató által megszabott korlátozásokra vonatkozó döntésekkel, valamint a Szolgáltató azon az alapon hozott alábbi döntéseivel kapcsolatban merültek fel, hogy az Előfizető, illetve a Vízonteladó által rendelkezésre bocsátott információ jogellenes tartalomnak minősül vagy nem egyeztethető össze a Szolgáltató szerződési feltételeivel, a Szolgáltató az azt követő legalább 6 (hat) hónapos időszakon belül fogadja, hogy a döntésről az Előfizetőt, illetve a Vízonteladót tájékoztatta. Minden egyéb előfizetői, illetve vízonteladói panaszt a Szolgáltató az attól számított 30 napon belül fogad, hogy a panasz alapjául szolgáló tény, körülmény az Előfizetővel, illetve a Vízonteladóval közlésre került, illetve arról az Előfizető, illetve a Vízonteladó tudomást szerzett, de legfeljebb a panasz alapjául szolgáló tény, körülmény beálltától számított 6 hónapon belül.

19.1.4. A Szolgáltató ügyfélszolgálat a Előfizető, illetve a Vízonteladó írásbeli panaszát – jelen ÁSZF, vagy jogszabály, illetve a Szolgáltatóra kötelező előírás idevonatkozó rövidebb határidőt rögzítő eltérő rendelkezése hiányában – annak kézhezvételétől számított 30 napon belül kivizsgálja és ennek eredményéről, illetve a Szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontjáról, döntéséről az

Előfizetőt, illetve a Viszonteladót írásban (az Előfizető, illetve a Viszonteladó az ügyfeladmin.hu felhasználói fiókjában megadott e-mail címén) értesíti.

19.1.5. A panaszt elutasító álláspontját, döntését a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén pedig a Szolgáltatónak az Előfizetőt, illetve a Viszonteladót a fenti 19.1.4. pont szerinti értesítésében tájékoztatnia kell arról is, hogy mely hatóság, békéltető testület vagy bíróság eljárását kezdeményezheti, megjelölve az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület székhelyét, telefonos- és internetes (e-mail) elérhetőségét valamint a levelezési címét, valamint az illetékes bíróság címét.

19.2. Az Előfizető a vonatkozó jogszabályok keretein belül el nem intézett panaszával, illetve a Szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontjának, döntésének Előfizető általi vitatása esetén az Előfizető a peren kívüli vitarendezés érdekében az alábbi fórumokhoz fordulhat:

19.2.1. Vitarendezési testület

Amennyiben a Szolgáltató belső panaszkezelési rendszere segítségével nem sikerült rendezni azokkal a döntésekkel vagy panaszokkal kapcsolatos jogvitákat, amelyek az Előfizető, illetve a Viszonteladó által megadott információkra vonatkozóan a Szolgáltatások használatával kapcsolatban a Szolgáltató által megszabott korlátozásokra vonatkozó döntésekkel, valamint a Szolgáltató azon az alapon hozott alábbi döntéseivel kapcsolatban merültek fel, hogy az Előfizető, illetve a Viszonteladó által rendelkezésre bocsátott információ jogellenes tartalomnak minősül vagy nem egyeztethető össze a Szolgáltató szerződési feltételeivel, úgy az Előfizető, a Viszonteladó, illetve a bejelentéssel élő magánszemélyek és szervezetek a jogvita peren kívüli rendezésére jogosultak kiválasztani egy, a peren kívüli vitarendezési testületekre vonatkozó részletes szabályokról szóló 4/2024. (III. 21.) NMHH rendelet (a továbbiakban: **NMHH Rendelet**) hatálya alá tartozó és a Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság (NMHH) elnöke által nyilvántartásba vett, valamint az NMHH elnöke részéről kiállított tanúsítvánnyal rendelkező peren kívüli vitarendezési testületet.

A jelen pont hatálya alá tartozó vitarendezési eljárás megindítására és a vitarendezési eljárásra vonatkozó szabályokat az NMHH Rendelet rögzíti.

A peren kívüli vitarendezési eljárás lehetősége vagy igénybevétele nem érinti az Előfizető azon jogát, hogy a Szolgáltató döntései ellen az alkalmazandó joggal összhangban bármely szakaszban bírósági eljárást kezdeményezzen.

19.2.2. A fenti 19.2.1. pont hatálya alá nem tartozó egyéb peren kívüli vitarendezés érdekében az Előfizető az alábbi fórumokhoz fordulhat:

19.2.2.1. Békéltető testület

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján az Előfizető a területi gazdasági kamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat.

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt.99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Az online vitarendezési platform elérhető: <http://ec.europa.eu/odr>.

19.2.2.2. BKIK - Mediációs és Jogi Koordinációs Osztály

A közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján az Előfizető felkérheti Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara Mediációs és Jogi Koordinációs Osztályát, hogy a közte és a Szolgáltató között kialakult jogvita mediációs eljárás keretében történő rendezése érdekében a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium, valamint a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara nyilvántartásába vett, a Felektől független gazdasági mediátor kijelölése, illetve az eljárás lefolytatása iránt intézkedjen.

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara Mediációs és Jogi Koordinációs Osztálya

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (+36 70) 397 584; (+36 1) 488 2158

e-mail: info@mediatorokamara.hu

Az online vitarendezési platform elérhető: <https://www.mediatorokamara.hu/kapcsolat/>

19.2.2.3. Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75.

Telefon: (06 1) 457 7100

Telefax: (06 1) 356 5520

E- mail cím: info@nmhh.hu

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság ügyfélszolgálati irodáinak elérhetőségei a https://nmhh.hu/cikk/497/Ugyfelszolgalataink_elerhetosegei_es_nyitvatartasi_rendje weboldal alatt található.

19.2.2.4. Fogyasztóvédelmi hatóság

Budapest Főváros Kormányhivatala

1056 Budapest, Váci utca 62-64.

Levelezési cím: 1364 Bp., Pf.: 234

Telefonszám: +36 1 328-5862

E-mail: budapest@bfkh.gov.hu

19.3. Előfizető előfizetői jogviszonyával kapcsolatos polgári jogi igényét a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesítheti.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság adatai a per tárgyatól, illetve a pertárgyértéktől függően:

Pesti Központi Kerületi Bíróság

Cím: 1055 Budapest, Markó u. 25.

Fővárosi Törvényszék

Cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

20. Hibabejelentés

Előfizető technikai hibabejelentést az ugyfeladmin.hu weboldalon jelenthet be, amely mindkét fél számára bármikor nyomon követhető. Szolgáltató köteles – akár automatikus e-mail formájában – 24 órán belül reagálni és visszajelezni. Szolgáltató bár minden tőle telhetőt megtesz a hiba orvoslására, azonban amennyiben az nem a szerver hibájához vagy a szolgáltatott keretrendszeren belüli rendes működéshez köthető, nem vállal felelősséget a hiba kijavításáért.

21. Ajándékcsomag és ügyfélszolgálati szint:

1. Szolgáltató a tarhely.eu es ugyfeladmin.hu oldalon feltüntetett úgynevezett „ügyfélszolgálati szint”et (chat, telefon, AI stb.) és ajándékokat biztosítja, amely tárhelycsomagonként, és előfizetésenként változik. Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az előfizetőkhöz, szolgáltatásokhoz járó ügyfélszolgálati szintet és ajándékokat.
2. Az ügyfélszolgálati szint meghatározza, hogy az adott Előfizető melyik ügyfélszolgálati csatornákat és milyen időablakban és milyen gyakorisággal, hány alkalommal használhatja a Szolgáltatóval való kommunikációban.
3. Ajándékok: Szolgáltató, a Szolgáltatótól független, harmadik személy oldali szolgáltatásokhoz biztosít úgynevezett „ajándékokat” vagy kedvezményre jogosító kuponkódokat, amennyiben Előfizető a Szolgáltatónál a Szolgáltató weboldalán ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően új Szolgáltatásra Szolgáltatási Szerződést köt vagy a Szolgáltatási Szerződést meghosszabbítja.
4. A harmadik személy általi szolgáltatások esetén (pl.: mesterke, G-Data, WordPress bővítmények stb.) a Szolgáltató a harmadik személy által biztosított szolgáltatásokért felelősséget nem vállal, ügyfélszolgálatot ezekhez nem biztosít.

Előfizető az ajándékok felhasználásával elfogadja a Szolgáltató és a fenti 2. pontban meghatározott harmadik személyek szabályzatát. Sok esetben csak a harmadik személy szempontjából új ügyfelekre érvényes az ajándék, ezt Szolgáltató jelzi a felhasználhatóságnál, ahol ez hiányzik, kérjük vegye fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval vagy a harmadik személlyel.

4. Az ajándékok vagy kedvezményre jogosító kuponkódok másra nem cserélhetőek be, készpénzben sem igényelhetőek.
5. T-Drive esetén a mentett és T-Drive szolgáltatásban elhelyezett fájlokért, azoknak elvesztéséért Szolgáltató felelősséget nem vállal.
6. Előfizető elfogadja, hogy az ajándékok használatának feltétele a harmadik személy ÁSZF-nek, adatkezelésének és más esetleges harmadik személy általi szabályok elfogadása. Szolgáltató nem vállal felelősséget az ajándékokkal kapcsolatos semmi nemű - különösképpen licenzjoggal és adatkezeléssel kapcsolatos - követelésért. Előfizető semmi nemű követeléssel és igénnyel nem lép fel Szolgáltatóval szemben.

Kelt: Budapest, 2009.01.02.

Utolsó módosítás:2024.06.14.

Hatályba lépés: 2018.05.25.