

BEVEZETÉS, IRÁNYELVEK

A Tárhely.Eu Kft. szolgáltatási irányelveinek, általános szerződési feltételek létrehozásában és megvalósításában a következő szempontokat tartottuk szem előtt:

- Megbízható, folyamatos szolgáltatás nyújtása minden ügyfelünk számára.
- Mind a saját, mind a mások rendszere és hálózata biztonságának biztosítása. (2006 augusztusától ezért teljesen új rendszert készítettünk)
- Megfelelés a hatályos törvényi rendelkezéseknek, jogszabályoknak.
- Az Internet erőforrásainak védelme, azok felelős használatának serkentése.
- Az egyéni felhasználókhöz kapcsolódó információk és tevékenységek bizalmasságának és biztonságának megőrzése.
(részletesen: ÁSZF 3. pont)

Nem figyeljük meg rendszeresen a felhasználók tevékenységét, kivéve a rendszer és a vonalak kihasználtságát felmérő méréseket. Mindemellett erőfeszítéseinkkel az internet közösség jó állampolgárait támogatjuk és megfelelő válaszlépést teszünk, ha tudomásunkra jut szolgáltatásunk nem megfelelő használata. (pl. szerzői jogok védelme, vagy spam)

Amennyiben egy felhasználó tevékenysége megsérti a Tárhely.Eu Kft. szolgáltatási irányelveit, fenntartjuk magunknak a jogot a szolgáltatás azonnali, előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére. Mi előnyben részesítjük a nem helyénvaló viselkedéssel kapcsolatban is az előfizetők tájékoztatását, figyelmeztetését és a felhívást a tevékenységen való változtatás szükségességére, azonban a Szolgáltatási irányelvek égbekiáltó vagy botrányos megsértésének a szolgáltatás azonnali félbeszakítása és megszüntetése lehet az eredménye.

Bármilyen okból is nem megfelelő vagy esetleg késlekedő a fellépésünk, hogy érvényre juttassuk elvárásainkat és ezeket az irányelveket, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak a részünkről.

Ezáltal szeretnénk biztosítani a szervereinken "társbérliként" működő Ügyfeleink nyugalalmát, a folyamatos működést és a tényleges világszínvonalú szolgáltatást.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A szolgáltatás megrendelése és kifizetése után a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokat biztosítja, azáltal, hogy a hozzáféréseket és a szükséges információkat az Előfizető részére e-mailben elküldi.

A szolgáltatás tárgya, az Általános Szerződési Feltételek tartalma

1.1 A szolgáltatás tárgya a tarhely.eu és ugyfeladmin.hu oldalon kínált árucikkek, szolgáltatások. A Tárhely.Eu Kft. (1144 Budapest, Ormánság u 4., Adószám: 14571332-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-909968 továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: ÁSZF-ben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, az érvényes árlistában és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

1.2. A megrendelőlap kitöltésével és elküldésével és annak a Tárhely.Eu Kft.-vel e-mail által történő visszaigazolásával a 17/1999.(II.5.) kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre magyar nyelven a Szolgáltató, valamint azt Előfizető között az alábbi feltételek szerint:

2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

2.1 A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99,9%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre

bejelentett karbantartások a vis major és az esetleges 3. fél által biztosított szolgáltatások.

2.2 A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.

2.3 A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez, kivéve harmadik fél oldali rendszerhez.

2.4 A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgyidőszak végén kerülnek kiszámlázásra. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.

2.6 A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, az információhoz való hozzájutást nem biztosítani, az információt eltávolítani vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi:

2.6.1 Tilos a WEB tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat, védjegyoltalomból eredő kizárólagos jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;

2.6.2 Tilos a WEB tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;

2.6.3 Tilos az Interneten kényszerű reklám célú e-mailek küldése (SPAM) valamint más felhasználók zaklatása;

2.6.4 Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.

2.6.5 A 2001. évi CVIII. törvény (Eksz.) 13. § (4) bekezdése alapján szerzői jogi, védjegyoltalomból eredő jogsértésről szóló értesítés alapján.

2.7 A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok, beleértve e-mail, FTP stb., elvesztéséből származó károkért. Az Előfizető teljes büntetőjogi felelősséget vállal a tárhelyre feltöltött adatokért és azokat saját felelősségére tárolja a szervereken.

2.8 A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra és a 3.6 pontban leírt eset.

2.9 A szolgáltató jogosult az Előfizető érdekeinek csorbulása nélkül, a szerződés megkötésekor a szolgáltatás paramétereinél nem rosszabb minőségű szolgáltatás ellenében adatait és a szolgáltatás teljesítését harmadik fél részére átadni.

2.10 A Szolgáltató közvetítő szolgáltatóként a más által rendelkezésre bocsátott, továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információért - az EKSZ. 8-11. §-okban meghatározott feltételek fennállása esetén - nem felel. Nem köteles ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információt, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak. Szerzői jogi és védjegyoltalomból eredő jogsértés esetében akkor nem felel a más által rendelkezésre bocsátott, az általa nyújtott szolgáltatással továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett jogszabályba ütköző tartalmú információval harmadik személynek okozott jogsérelemért, ha lefolytatja az EKSZ. 13. § szerinti eljárást. Nem felel az információ eltávolítása vagy hozzáférés nem biztosítása révén keletkezett jogsérelemért, amennyiben az EKSZ. 7-11. § vagy a 13. § szerint járt el.

3. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

3.1 Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.

3.2 Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket biztosítani.

3.3.1. Az Előfizető elismeri, hogy az internet több résztvevő hálózathoz áll össze, amelyek külön tulajdonban vannak és nem állnak a Szolgáltató ellenőrzése alatt, ezért a Szolgáltató nem felelős az

olyan felmerülő károkért, amelyek a szolgáltatásnak a Szolgáltató által nem ellenőrzött hálózatok vagy más internet szolgáltatók tevékenysége miatt következnek be (pl. üzemzavar, megszűnés okozta átmeneti vagy tartós el nem érhetősége, más internet szolgáltatók által továbbított ügyfél adatok átviteli hibája, számítógépes vírusok, férgek, számítógépes szabotázsok és támadások).

3.4. Az Előfizető kártalanítja a Szolgáltatót és alvállalkozóit bármely harmadik személy általi követeléssel, perrel, akcióval és eljárással összefüggésben keletkezett olyan kár miatt, amelyek:

- a jelen ÁSZF-ből és az előfizetői szerződésből eredő kötelezettségek Előfizető általi megszegéséből;
 - az Előfizető bármely ügyfelének vagy bármely harmadik személy végfelhasználónak a szolgáltatásokkal kapcsolatos bármilyen (ideértve különösen, de nem kizárólag a szolgáltatás használata során továbbított tartalomra vonatkozó, vagy az adatvédelmi jogszabályok megsértéséből eredő) követelésekből ered,
 - a szerzői jog, vagy bármely szellemi tulajdonhoz kapcsolódó jog megsértéséből, becsületsértésből, obszcén, trágár, sértő, rasszista, indokolatlanul erőszakos, fenyegető, megfélemlítő vagy zaklató anyag közzétételéből vagy az adatvédelmi jogszabályok megsértéséből származó követelésekből ered.
- 3.4.1 Az Előfizető elfogadja és tudomásul veszi, hogy az indokolatlanul vagy a szerverátlagnál nagyobb terhelés, a szerver vagy más felhasználók folyamatos üzemelését befolyásoló tényezők az Előfizetés felmondását eredményezik a Szolgáltató részéről a tárhely díj hátralévő időtartamának visszafizetésével. Ezen okok miatt a Szolgáltató korlátlanul és előzetes jelzés nélkül zárhatja a honlapot a szerver folyamatos működésének biztosítása érdekében. A szerverátlagnál nagyobb terhelés pontos adatait a Szolgáltatótól kérheti el az adott szerverre vonatkozóan, amennyiben nem biztos abban, hogy honlapját az adott szerveren korlátozás nélkül használhatja.

3.4.2 Irányadó maximális használat naponta: Processzor használat: 0.5, MySQL használat: 2.0
Értelmezés: 3.8.1 -es pont. A weboldalon feltüntetett csomagok – amennyiben nincs egyéb pontosítás – maximálisan havi száz gigabyte forgalmat biztosítanak.

3.5 Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.

3.6 Az Előfizető köteles az igénybe vett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem vagy a fizetés megtagadása esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, a domain átregisztráció megakadályozására (pl.: register lock alkalmazására, auth kód visszatartására), törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

3.7.1. Az Előfizető felel az általa megadott kapcsolattartói adatokért és azok hitelességéért és elfogadja, hogy a Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos adatokról, hosszabbításokról információkat kizárólag az Előfizető az ügyfeladmin.hu felhasználói fiókjában megadott e-mail címére küld értesítéseket. Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni e-mailben vagy az ügyfeladmin.hu felhasználói fiókjában. A bejelentés elmaradásából származott esetleges károkért az Előfizetőt terheli a felelősség.

3.7.2. A szolgáltatással kapcsolatos technikai és adminisztratív (beleértve a tulajdonváltást is) változtatásokat kizárólag az Előfizető ügyfeladmin.hu fiókjából bejelentkezve vagy az ügyfeladmin.hu fiókban megadott e-mail címről -visszaigazoló megerősítés kérés után- lehet kezdeményezni. A szolgáltatások esetén ez az e-mail cím az elsődleges azonosító, amely vitás esetben alkalmas a tulajdonos azonosítására. Domain név esetén azonban a 10. pontban jelzett szervezetek regisztrációs szabályzatai elsősorban az irányadóak.

3.8 Az Előfizető elfogadja, hogy

3.8.1. Maximálisan a rendszer erőforrásaiból az alábbi adatok szerint használhat fel: Maximum 10 egyidejű processzor és/vagy memória irányába jövő kapcsolat, 256 MB RAM memória, 10 % processzor használat. Az átlag heti használat pedig ezeknek az 50%-a alatt kell lennie.

(Magyarázat: Az oldalak nagyon nagy része ezeket a feltételeket gond nélkül teljesíti, így ez csak

nagyon kevés oldalt érint. A limitek oka az, hogy túllépés esetén a szerver és a többi weboldal elérhetetlenné válhat. Természetesen amennyiben egy tervezett és időszakos nagyobb terhelés várható, érdemes felvenni velünk a kapcsolatot, hogy a limiteket tudjuk-e időszakosan megnövelni.)

3.8.2 Nem futtathat bármiféle interaktív real-time chat alkalmazást amelyek szerveroldali erőforrásokat használnak. Távoli erőforrást használó programok teljes körűen használhatóak.

3.8.3 Nem futtathat IRCd vagy daemons típusú alkalmazásokat.

3.8.4 Nem futtathat IRC-vel azonos működéssel rendelkező programot.

3.8.5 Nem futtathat bit torrent alkalmazásokat vagy klienst.

3.8.6 Nem vehet részt bármiféle fájl cserélő tevékenységben.

3.8.7 Nem futtathatja az alábbi oldalakat, tartalmakat, programokat, alkalmazásokat:

- „Phising” oldalakat
- Videómegosztó ("youtube-féle") weboldalt
- Ingyenes játékmegosztó oldalakat
- Topsites, aukciós oldalak
- IRC Szkriptek/Bots
- Proxy SSzkriptek/Anonymizers
- Kalóz Szoftverek/Warezok
- Image Hosting Scripts (pl: Photobucket vagy Tinypic)
- AutoSurf/PTC/PTS/PPC oldalak
- IP Scanners
- Bruteforce Programok/Szkriptek/Alkalmazások
- Online-channel alkalmazásokat, kép-, videó-, hangközvetítést (Online tv, rádió)
- Spam szkriptek, mail bombers
- Banner Kiszolgáltatók (kereskedelmi jellegű banner kiszolgáltatók)
- Közösségi oldalak, különös tekintettel az ingyenes regisztrációval rendelkezőkre
- File Dump/Mirror Scripts (rapidsharehez hasonló)
- Kereskedelmi jellegű audio streaming
- Zálog/Bank kötvény oldalak, programok
- High-Yield Interest Programok (HYIP) vagy kapcsolódó oldalak
- Befektetési oldalak (FOREX, E-Gold Exchange, Second Life/Linden Exchange, Ponzi, MLM/Pyramid Scheme)
- Bármilyen jogvédett tartalom használata, engedély nélkül
- Prime Banks Programok
- Lottó oldalak
- MUDs/RPGs/PPBGs
- Gyűlöletkeltő/Rasszista tartalmak
- Hackereknek szóló oldalak, programok, tartalmak
- Közérkölsbe ütköző, illetve pornó oldalakat
- Illegális oldal népszerűsítési tevékenységek
- Fórumok, amelyek linkeket, tartalmakat, írásokat tartalmaznak hacker oldalakról tartalmakról
- Tisztességtelen oldalak (Melyek a következő oldalon jelen vannak: aa419.org & escrow-fraud.com)

- Mailer Pro 3.8.8 Nem futtathat játék szervereket. (pl counter stritke)

3.8.9 Nem futtathat cron-okat fél óránál gyakrabban

3.8.10 PHP include-okra csak így hivatkozhat: "include.php" és nem „http://domainnev.hu/include.php”)

3.8.11. Tilos a Szolgáltató nevének/hírnevének csorbítása.

3.8.12. Előfizető elfogadja, hogy amennyiben oldala harmadik fél érdekeit sérti és/vagy büntetőeljárás van folyamatban a weboldalán tárolt adatok miatt, és erről a Szolgáltató értesítést kap, Szolgáltató előzetes értesítés nélkül a domain és/vagy tárhely szolgáltatást szüneteltetheti az eljárást indító hivatal kérésének megfelelően.

3.9 Nem Viszonteladói Előfizető nem adhatja tovább a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat.

3.10 Előfizető köteles weboldalát frissíteni 30 napon belül, amennyiben a weboldala által használt rendszerekről ismert biztonsági hibák, rések keletkeztek, illetve 7 napon belül, amennyiben erről a Szolgáltató tájékoztatja.

4. VPS Szolgáltatás

4.1 „Normál” (azaz nem „Cloud VPS”) VPS szolgáltatás

4.1.1 A VPS Szolgáltatás lényege, hogy az Előfizető egy osztott szerveren az adott technológiának megfelelően a Szolgáltató weboldalán feltüntetett VPS csomagok alapján limitált virtuális szerver hozzáférést kap. A virtuális szervert üzemeltető szerver hardware és hálózati fenntartását, üzemeltetését a Szolgáltató vállalja.

4.1.2. A VPS hozzáférést csak az Előfizető jogosult használni, harmadik fél részére át nem ruházhatja, tovább nem értékesítheti. Saját szolgáltatást nyújthat harmadik fél számára, azonban teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltatás használatából vagy használatának átengedéséből származó károkért, kártérítési igényekért mind a Szolgáltató felé, mind pedig a károsult felé. A VPS szolgáltatás használatáért és a VPS tárhelyen elhelyezett tartalmakért kizárólag az Előfizető felel.

4.1.3. A VPS konfigurálása, karbantartása az Előfizető feladata, kivéve amennyiben a Szolgáltatótól az Előfizető VPS üzemeltetési szolgáltatásokat is külön díjért igénybe vesz. Enélkül a Szolgáltató nem nyújt technikai támogatást a „Virtuozzo” vagy „Tárhely.Eu VPS” nevezetű admin felületen kívül a szolgáltatáshoz.

4.1.4. A VPS szolgáltatást kiszolgáló szerver processzor kihasználtsága az Előfizető által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a Szerver teljes CPU idejének 90%-át. Ezen értéknél a Szolgáltató jogosult korlátozni a Szolgáltatást.

4.1.5. Előfizető tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetésszerű joggyakorlás ezen követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás azonnali hatályú végleges felfüggesztésére.

4.1.6. VPS Demo szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató egyedileg bírálhatja el a szolgáltatás biztosítását és a Demo használat esetére a Demo szolgáltatást igénybe vevő követeléssel nem léphet fel a Szolgáltató felé, azonban teljes felelősséggel tartozik a Demo használatáért.

4.1.7. A VPS-t igénybe vevő Előfizető számára kedvezményes domain regisztráció és hosszabbítási ár érhető el a weboldalon feltüntetett árlista szerint. Ez a lehetőség azonban kizárólag a Szolgáltató az Előfizetőnek kiállított számlák fizetési határidőn belüli fizetése esetén biztosított, amennyiben az elmúlt 6 hónapban nem volt az Előfizetőnek fizetési késedelme a Szolgáltató felé.

4.2 „Cloud VPS” szolgáltatás

4.1.1 A VPS Szolgáltatás lényege, hogy az Előfizető a VPS.net által biztosított nemzetközi, illetve a Tárhely.Eu Kft. által biztosított Magyarországon elhelyezett rendszereken az adott technológiának megfelelően a Szolgáltató weboldalán feltüntetett VPS csomagok alapján limitált virtuális szerver hozzáférést kap.

4.2.2. A szolgáltatás igénybevétele az Előfizető egyidejűleg elfogadja jelen ÁSZF-et, és a VPS.net Szolgáltatási Feltételeit ami a <http://vps.net/terms-service/> oldalon található.

4.2.2. A VPS hozzáférést csak az Előfizető jogosult használni, harmadik fél részére át nem ruházhatja, tovább nem értékesítheti. Saját szolgáltatást nyújthat harmadik fél számára, azonban teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltatás használatából vagy használatának átengedéséből származó károkért, kártérítési igényekért mind a Szolgáltató és VPS.net felé, mind pedig a károsult felé. A VPS szolgáltatás használatáért és a VPS tárhelyen elhelyezett tartalmakért kizárólag az

Előfizető felel.

4.2.3. A VPS konfigurálása, karbantartása az Előfizető feladata, kivéve amennyiben a Szolgáltatótól az Előfizető VPS üzemeltetési szolgáltatásokat is külön díjért igénybe vesz. Enélkül a Szolgáltató nem nyújt technikai támogatást a „Cloud VPS” nevezetű, <http://tarhely.eu/ugyfeladmin> címen elérhető admin felületen kívül a szolgáltatáshoz. A VPS adatmentése mentése is az Előfizető feladata, ehhez a Tárhely.Eu ingyenes adatmentési lehetőséget és programot biztosít. Külön díjért háttér adatmentés is igényelhető, amelyet a VPS.net végez.

4.2.4. A VPS szolgáltatást kiszolgáló szerver processzor kihasználtsága az Előfizető által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a Szerver teljes CPU idejének 90%-át. Ezen értéknél a Szolgáltató jogosult korlátozni a Szolgáltatást.

4.2.5. Előfizető tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetésszerű joggyakorlás ezen követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás azonnali hatályú végleges felfüggesztésére a kifizetett összeg visszafizetése nélkül.

4.2.6. Nemzetközi, vagyis nem magyarországi szerverteremben történő Cloud VPS használata esetén a szolgáltató közvetített szolgáltatóként van jelen, a tényleges üzemeltető és szolgáltató ekkor a VPS.net. Ezért az esetleges technikai probléma esetén a Szolgáltató minden felelősséget és követelést elhárít.

5. Rendelkezésre állás garancia érvényesítése

Amennyiben maga a szerver adott hónapon belül több, mint 0,1 százaléknál többet nem volt elérhető, a Szolgáltató az adott hónapot teljes mértékben jóváírja, azáltal, hogy erre az időszakra nem számláz, vagy előre kifizetett szolgáltatás esetén a lejárat után + 1 hónapot szolgáltat. 3. fél által használt monitor program riportjai az érvényesítéshez nem használható a szerverek ilyen programokkal való külső kompatibilitása miatt. A rendelkezésre-állás garancia érvényesítéséhez a szolgáltató honlapon megadott e-mail címére kell írni 15 napon belül egy kérést, melyet elbírálva a szolgáltató a biztosított 1 hónapot jóváírhatja.

6. Viszonteladók

6.1 A Viszonteladók felelősséget vállalnak ügyfeleikért. A Szolgáltató a Viszonteladó ügyfeleinek nem biztosít ügyfélszolgálatot. Amennyiben a Viszonteladó ügyfele a Szolgáltatóval kapcsolatba lép, a Szolgáltató fenntartja a jogot az Előfizető saját magához áthelyezésére vagy zárolására, amíg a helyzet nem tisztázódik. Minden kérésnek a Viszonteladón keresztül kell beérkeznie a Szolgáltatóhoz. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Viszonteladó hozzáféréseinek felfüggesztésére, amennyiben a Viszonteladó ügyfelei az ÁSZF vagy törvénybe ütköző tevékenységet folytat. A Viszonteladó felel az általa kezelt információk felhasználásából eredő esetleges anyagi és nem anyagi károkért.

6.2 Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató számára a Viszonteladó által (faxon, e-mailben vagy postai úton megrendelt – minden szükséges melléklettel ellátott, szabályzat(ok)ba nem ütköző – tárhely szolgáltatásokat biztosítja. A Szolgáltató vállalja, hogy a hozzá beérkezett igényeket legkésőbb 2 munkanapon belül elfogadja vagy elutasítja.

6.3 Szolgáltató jogosult a Viszonteladón keresztül beadott kérelmezőit -nem nyilvánosan és nem a kérelmező tudtával- referenciaként feltüntetni.

6.4 Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Viszonteladó által közvetített tárhely delegálások kapcsán a Viszonteladó ügyfeleit nem keresi meg sem írásos, sem egyéb formában. Kivételt képez az eset, amennyiben a Viszonteladó a számlába állított összeget nem fizeti meg a Szolgáltató számára, illetve az ÁSZF ide vonatkozó pontjainak megszegése esetén.

6.5 Viszonteladó köteles a tárhely delegálással kapcsolatos szerződést, illetve igénylőlapokat a szerződés megszűnésétől számított 5 évig megőrizni, annak biztonságos tárolásáról gondoskodni.

6.6 Viszonteladó tárhely szolgáltatást harmadik félnek korlátlan tulajdonságokkal nem adhat. „Profit” viszonteladói szolgáltatás esetén korlátlan (unlimited) tárhely mérettel létrehozott tárhely figyelmeztetés után felfüggesztésre kerülhet.

6.7 A Viszonteladók számára kedvezményes domain regisztráció és hosszabbítási ár érhető el a weboldalon feltüntetett árlista szerint. Ez a lehetőség azonban kizárólag a Szolgáltató a Viszonteladónak kiállított számlák fizetési határidőn belüli fizetése esetén biztosított, amennyiben az elmúlt 6 hónapban nem volt a Viszonteladónak fizetési késedelme a Szolgáltató felé.

7. A Szerződés Időtartama, Árváltozás

7.1 A szolgáltatás a megrendeléskor az Előfizető által megadott határozott időtartamra szól. Hosszabbítás esetén a hosszabbítási kérelem és a következő időtartamról szóló számla kifizetése is (külön-külön is) újbóli határozott időtartamú szerződéskötésnek minősül. A határozott időtartamú szerződés felmondása csak az ÁSZF megszegése esetén lehetséges. A Szolgáltató nemfizetés esetén fenntartja magának a jogot a hosszabbítási kérelem törlésének, erről külön jelzést küld a Szolgáltató az Ügyfélnek.

7.2 A Szolgáltató jogosult módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban erről köteles tájékoztatni az Előfizetőt a honlapon. Előre kifizetett a díja nem módosítható.

8. ÁSZF változásai

A Szolgáltató fenntartja magának jelen ÁSZF egyoldalú, előzetes tájékoztatás nélküli módosítására, melyet a honlapján köteles közzétenni.

9. A szerződés hatálya

9.1 A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a Megrendelésben és kifizetés szerint meghatározott ideig nyújtja az Előfizető számára.

9.2 Amennyiben valamelyik fél a Szerződés lejártá előtt legalább egy hónappal az ellenkezőjét nem kéri, a Szerződés automatikusan határozatlan időtartamú szerződéssé alakul át.

9.3 Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést felmondja, köteles a Szerződés érvényességéig esedékes díjat a Szolgáltatónak a Szerződés felmondásakor egy összegben megfizetni. A felmondás kizárólag írásban történhet, postai vagy elektronikus levél útján. A Szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.

9.4 Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.

9.5 A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

9.6 A Szolgáltató automatikus lemondásnak veszi azt, amennyiben a Szolgáltatáshoz igénybe vett domain nevet másik szolgáltatóhoz az Előfizető átregisztrálja és erről előtte nem értesíti a Szolgáltatót. A felmondás nem mentesíti az Ügyfelet a fizetési kötelezettségek teljesítése alól. A felmondás, az előre fizetett szolgáltatásokat is beleértve, pénzügyi teljesítéssel nem jár a Szolgáltató részéről, de a Szolgáltató rendes esetben csak rendkívüli felmondással élhet. (azaz törvénybe vagy jelen ÁSZF -be ütköző tevékenységet esetén) A Szolgáltató az előre kifizetett Szolgáltatásokat csak úgy mondhatja fel, amennyiben visszafizeti az időben még hátralévő, kifizetett szolgáltatások ellenértékét.

10. Domain Regisztráció

10.1 Előfizető a Szolgáltatón keresztül domain regisztrációt igényelhet. Előfizető az igénylés elküldésével kijelenti, hogy a kiválasztott tld (végződés) nyilvántartó szervezete által előírt

szabályozást elfogadja. (Pl.: .hu esetén: ISZT (www.domain.hu), .org esetén ICANN (www.icann.org stb.)

10.2 Az Előfizető kijelenti, hogy a domain igénylésével, delegálásával és fenntartásával kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató és az adott tld-hez tartozó Nyilvántartó döntéseit elfogadja. (pl. nem valós adatok megadása esetén a domain törlési listára és zárolásra kerül)

10.3.1 Előfizető elfogadja, hogy amennyiben a .hu regisztráláshoz nem biztosít aláírt, hiteles dokumentumot a Szolgáltató részére megbízást ad a domain a Szolgáltató nevére történő bejegyzésére a gyorsabb beregisztrálás érdekében, DE ezzel együtt természetesen a Szolgáltató kötelezi magát az Előfizető jelzése alapján a domain névről történő lemondó nyilatkozatot megtenni és azt elküldeni az Előfizető részére. Amennyiben az előzetes várakozás időtartama alatt az Előfizető hivatalos domain igénylőlapot nyújt be (pl a Szolgáltató oldaláról letöltve) a Szolgáltató a domain bejegyzését leállítja és azt az Igénylő nevére újraindítja. A Szolgáltató minden tőle elvárhatóat meg tesz a domain minél hamarabb történő bejegyzésért, de ennek elmaradásáért nem vonható felelősségre. Ezért amennyiben az Előfizető regisztrációs dokumentumokat nem biztosít, jelezheti, hogy enélkül indítsák a domainjét. A domain alatti tartalomért az Előfizető büntetőjogi felelősséget vállal.

10.3.2 Előfizető felszólíthatja a Szolgáltatót a domain bejegyzésére, bármikor, amikor annak indítása nem történt meg és a fizetési és dokumentum beadási kötelezettségnek az Előfizető már eleget tett.

10.4 A Szolgáltató felé az Előfizető kötelező jelezni, ha a domain regisztrációs papírokat a Szolgáltató felé továbbította, viszont annak regisztrációja nem történt meg vagy kezdődött el két munkanapon belül.

10.5 A Szolgáltató a domain név regisztrációjának elmaradása miatt vagy a domain név lejáratára miatt felelősséget nem vállal. Ekkor természetesen a befizetett és nem teljesített domain regisztrációs költséget az Előfizető részére köteles visszautalni.

11. Egyebek

11.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok (így különösen a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről, 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről, 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet) továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

11.2 Felek jogvitája esetén a Magyar Köztársaság törvényei és jogszabályai az irányadók és a magyar bíróságok joghatósága kerül kikötésre.

11.3 A jelen ÁSZF-nek más nyelvre történő fordítása esetén, amennyiben annak értelmezésével kapcsolatban a felek között vita alakulna ki, a magyar nyelvű változat tartalma az irányadó.

11.4 Amennyiben jelen szerződésben egy adott témában ellentmondás tapasztalható, úgy minden esetben a legkorábban (vagyis a legkisebb sorrendben elől lévő) előforduló kikötés az érvényes.

11.5 Jelen ÁSZF elfogadásával minden Felek között történt előzetes szóbeli vagy írásbeli megállapodás érvényét veszíti.

12. Vis major

12.1 Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szervertámadás, hacker támadások, jogosulatlan hozzáférések stb.

12.2 Nem minősül Vis majornak az a fajta hacker támadás, SPAM küldés, amely az Előfizető

gondatlanságára vezethető vissza és a Szolgáltató vagy egyéb hivatalos szerv felszólítására sem végezte el a szükséges megelőzési intézkedéseket, holott tudatában volt a lehetséges veszélyeknek.

12.3 Ha Vis Major esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

12.4 A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet, az ügyfél nem jogosult kártérítésre.

13. Akciós kiegészítés

13.1 A megrendelt tárhely szolgáltatásra a Szolgáltató a megrendeléstől számított 30. napig a megrendelt tárhely szolgáltatásért kifizetett összeget teljes mértékben visszatéríti, amennyiben azt a Megrendelő kéri, kizárólag azon esetben, amennyiben a Megrendelő a szolgáltatáshoz kapott ingyenes ajándékokat nem használta fel. Amennyiben az ajándékok felhasználásra kerültek, az ajándék értékét a visszafizetésnél a Szolgáltató levonhatja, maximum a visszafizetendő díj 100%-ig. Minden olyan más esetben, amikor az esetleges visszatérítés oka a szerződésben foglaltak szerint nem a Szolgáltató hibájára vezethető vissza, illetve a megrendelést számított 30. napon túl ezen kérésekkel szemben a Szolgáltató minden felelősséget elhárít és a követelést nem teljesíti.

13.2 A Szolgáltató az Előfizető előzetes (azaz a Megrendelés előtt történő) kérésére köteles a szolgáltatás árából levonni azt a különbözetet, amely a Szolgáltató aktuális csomagárai és a csomagoknak megfelelő tulajdonságokkal rendelkező másik Szolgáltató ajánlata közötti különbséget, amennyiben a másik szolgáltató árai alacsonyabbak. Ehhez a másik szolgáltatónak az alábbi feltételeknek kell rendelkeznie a www.tarhely.eu/uj_tarhely.php oldalon feltüntetettek kivül: Minimum fél éve bejegyzett működő cég, tárhely szolgáltatása is fél éve üzemel, működő postacímmel és vezetékes telefonszámmal és minimum 1 db személyes ügyintézési ponttal kell rendelkeznie Budapesten.

13.3.A Szolgáltató lehetőséget biztosít szolgáltatása tesztelésére a honlapon feltüntetett feltételek mellett.

12.4 Akciós szolgáltatások összevonása, együttes igénybevétele nem lehetséges!

14. Sablonok

14.1 A Sablonok a Szolgáltató tulajdonát képező adatbázis, amely a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI törvényt módosító 2001. évi LXXVII törvény védelme alá tartozó gyűjteményes mű.

14.2. A Szolgáltató JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

14.2.1 A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott a Sablonok biztosítására a fizetéstől számított 48 órán belül.

14.2.3 Az Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az felhasználó felé kiszámlázni. A számlázás a megrendelés utáni 8 napon belül történik.

13.2.4 Az Szolgáltató a sablonok felhasználásáért felelősséget nem vállal. A harmadik féltől beszerzett Sablonokért kizárólag a harmadik felet lehet felelősségre vonni.

14.3 Előfizető JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

14.3.1 Előfizető jogosult az általa megrendelt sablonok szerkesztésére, használatára.

14.3.2 Előfizető jogosult a Sablonokat kötöttség nélkül felhasználni és azt az ide vonatkozó jogszabályok (VI. pont) és 3.5 pont szerint továbbértékesíteni.

14.3.3 Előfizető köteles a Sablonok igénybeviteléhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket biztosítani.

14.3.4 Előfizető a Sablonokat kizárólag saját felelősségére használhatja.

14.3.5. Előfizető a sablonokat kizárólag egyenként, illetve maximum 500 db-os kiszerelésben értékesítheti tovább. Több 500 db-os kiszerelés továbbértékesítésére ugyanazon 3. félnek nem jogosult.

15. a. Panaszkezelés

Előfizető panaszát online (www.ugyfeladmin.hu) és írásban (levelezési cím: 1538 Budapest Pf.: 510.) jelezheti. A vonatkozó jogszabályok keretein belül el nem intézett panaszával az alábbi fórumokhoz fordulhat:

* Pesti Központi Kerületi Bíróság. Cím: 1055 Budapest, Markó u. 25.

* Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság: Ügyfélszolgálat címe: 1133 Budapest, Visegrádi 106.
Telefon: 1/4680673

* Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság. 1088 Budapest, József krt. 6. Tel.: 1 / 459-4999

15. b. Hibabejelentés

Előfizető technikai hibabejelentést az ugyfeladmin.hu weboldalon jelenthet be, amely mindkét fél számára bármikor nyomon követhető. Szolgáltató köteles -akár automatikus e-mail formájában- 24 órán belül reagálni és visszajelezni. Szolgáltató bár minden tőle telhetőt megtesz a hiba orvoslására, azonban amennyiben az nem a szerver hibájához vagy a szolgáltatott keretrendszeren belüli rendes működéshez köthető, nem vállal felelősséget a hiba kijavításáért. Szerver oldali hibával kapcsolatban az ÁSZF 5. pontja érvényesíthető.

I. Google Akciós kiegészítés és szabályzat:

"Google Adwords" elnevezésű akció Részvételi Szabályzata

1. Az akcióban bármilyen természetes vagy jogi személy részt vehet, amennyiben a <http://tarhely.eu> internetes honlapon meghirdetett, az ajánlatra vonatkozó Részvételi Szabályzatot elfogadja.

2. Az akció időtartama: az ajánlat a 2011. január 1. és 2012. április 31. között online leadott és az ez alapján kiállított éves számla fizetési határidején belül kiegyenlített tárhely megrendelésekre vonatkozik.

3. Az akcióban a résztvevők az általuk leadott és kifizetett domain és/vagy tárhely megrendeléshez 1. db. Google Adwords hirdetési utalványt – továbbiakban promóciós kedvezmény – kapnak Forintért a Részvételi Szabályzat 6. pontjaiban található korlátozásokkal.

4. Az akciós szolgáltatás nem vehető igénybe azon ügyfelek által, akik egyedi megállapodás alapján megszabott áron veszik igénybe a szolgáltatásokat

5. A Google Adwords kupon a Szolgáltató az alábbi értékben biztosítja: Start, Business csomag esetén 10 000 Ft. értékű kupon, Business Plus, csomag esetén 15 000 Ft. értékű kupon, All Inclusive, All Inclusive Plus csomag vásárlása esetén 20.000 Ft értékű kupon, illetve azon csomagoknál, ahol az fel van tüntetve a Szolgáltató weboldalán.

6. A promóciós kedvezmények csak a Google Adwords azon új ügyfelei számára állnak rendelkezésre, akik az önállóan végrehajtható online folyamat segítségével jelentkeznek az adwords.google.hu címen, és akiknek a fiókja a promóciós kód megadásakor kevesebb, mint 14 napja működik, illetve számlázási címe Magyarországon van. A promóciós kupon megszerzése érdekében megadott adatai alapján a Google a későbbiekben felveheti Önnel a kapcsolatot az Adwords fiókjával kapcsolatban. A Google Adwords használatának és a promóciós kedvezmények igénybevételének a feltétele a hirdetés elfogadása, az érvényes regisztráció és a jelen hirdetésre vonatkozó hirdetési feltételek elfogadása. A promóciós kedvezmény a promóciós kód beírása és a számlázási adatok beállítása után automatikusan jóváírásra kerül új Google Adwords fiókjában. Ha az utólagos fizetési módot választja, akkor a fiókaktiválási díj (jelenleg 1000 Ft-nak megfelelő összeg) a rendszer a promóciós kedvezményből vonja le, még a kedvezmény jóváírása előtt.

Ha előre történő fizetési módot választja, akkor a fiók aktiválásához be kell fizetnie egy kezdeti minimális összeget (amelyből a rendszer levonja az aktiválási díjat), és a promóciós kedvezményt csak ezután kerül jóváírásra. A promóciós kedvezményt meghaladó hirdetési költségeket Önnek kell fedeznie, és az Ön kizárólagos felelőssége a költségekhez tartozó adók és járulékok befizetése. Ha a

promóciós kedvezményen túl nem szeretne további költségeket fizetni, akkor figyelemmel kell kísérnie fiókját, és az összeg elérésekor vagy az összeg elérése előtt le kell állítania kampányát. A promóciós kedvezmény nem ruházható át, nem adható el és nem cserélhető el. Ha azt szeretné, hogy Google Adwords fiókja a promóciós kedvezmény pénznemétől eltérő pénznemmel működjön, akkor a promóciós kedvezmény valós összege a devizaárfolyamoktól függően változhat. Az ajánlatot a Google Ireland Limited és/vagy az Adwords szolgáltatást az Ön országában kínáló bármely partnercég bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. Ügyfelenként egy promóciós kedvezmény vehető igénybe. A promóciós kupon 2011. december 31-ig érvényes. Azokon a helyeken, ahol azt törvények tiltják vagy korlátozzák, az ajánlat érvénytelen. A Google és az Adwords a Google Inc. védjegye, amely az Amerikai Egyesült Államokban és egyéb országokban bejegyzésre került.

7.A kupon és/vagy a promóciós kedvezmény használatával Ön elfogadja a jelen felhasználási feltételeket.

8.A Google adatvédelmi szabályzata a következő oldalon érhető el: <http://www.google.hu/privacy.html>

9.A Google Adwords kupon kód megadása után a pénz visszafizetési garancia nem érvényesíthető, más akcióval a kedvezmény nem vonható össze.

II. "199" garancia tárgya és érvényesítése

A "199" garancia a Szolgáltató azon Ügyfelei részére érvényes, akik 2011. március 22-a után igényelnek új tárhelyet és ezáltal a legújabb szerverekre kerülnek, amik speciálisan erre a célra lettek kialakítva. A "199" garancia azt jelenti, hogy a Szolgáltató garantálja azon új Ügyfelei részére, akik 2011. március 22-a után rendelik a tárhelyet, hogy rajtuk kívül maximum 198 Ügyfél, azaz összesen 199 Ügyfél szolgáltatásai lesznek eltárolva az adott szerveren. Mivel ezen tény igazolása csakis teljes szerver oldali hozzáféréssel igazolható, a Szolgáltató ezen adatokat meghatározott időközönként közjegyző jelenlétében hitelesíti, így teszi biztossá Ügyfelei számára a garancia betartását. Szolgáltató továbbá lehetővé teszi Ügyfelei számára, hogy amennyiben úgy véli, - kizárólag a garanciában részt vevő szervereken élő szerződésben lévő Ügyfél számára - hogy a garancia nem teljesül, kérhessen soron kívüli közjegyzői hitelesítést egy mindkét fél által elfogadott közjegyzőnél és időpontban. Amennyiben a garancia esetlegesen nem teljesült, úgy a közjegyzői díjat a Szolgáltató fizeti és az Ügyfél számára jóváírja a nem teljesülés teljes időpontját úgy, hogy az időtartammal meghosszabbítja az Ügyfél tárhely szolgáltatásának idejét. Amennyiben a garancia teljesült, a közjegyzői díj az Ügyfelet terheli. Egy hónapban csak egy meghatározott és/vagy soron kívüli közjegyzői hitelesítés történhet. Egy Ügyfél (a tárhely csomagok adottságai miatt) természetesen több domainnal esetleg tárhellyel is rendelkezhet. Az Ügyfél meghatározás kizárólag normál tárhely szolgáltatással rendelkező, élő tárhely szerződéssel rendelkező Ügyfelet jelent.

Kelt: Budapest, 2009.01.02.

utolsó módosítás: 2012.05.16.